

7

Rapport d'activité 2021



MARS 2022



Bien accueillir pour bien agir !

L'année 2021, même si elle n'a pas été aussi impactée qu'en 2020 par la Covid, porte encore le poids de cette pandémie.

En effet, les restrictions sanitaires ont gêné la réalisation d'activités collectives prévues, comme la tenue de manifestations (dîners, cafés, fêtes de Noël etc...). Elles ont dû malheureusement être annulées souvent au dernier moment.

Que de déceptions chez les personnes que nous accueillons, notamment la fête de Noël ! Ce moment de l'année est un moment particulièrement difficile à vivre quand on est seul, avec des faibles ressources, envahi par des problèmes de toute sorte.

Bénévoles et salariés ont su réagir rapidement pour pallier ce manque de convivialité. Encore une fois la capacité d'adaptation de Corot Entraide ne s'est pas démentie, et les bénévoles et salariés ont redoublé de chaleur humaine. Des rencontres à l'extérieur, des rencontres sur rendez-vous, des petits cadeaux réalisés quelques fois avec les personnes accueillies, des regroupements en tout petit comité etc... L'important était de garder présent à l'esprit notre objectif : accueillir la personne dans toute sa dimension avec toutes ses particularités.

Par ailleurs, dans la droite ligne de notre projet associatif, chaque activité s'est attachée à élaborer son projet de service ou projet d'établissement. Ainsi, le projet de l'accueil des jeunes Corot et le projet de l'accueil des familles ont été lancés courant 2021. Pour Gutenberg le projet d'établissement de l'accueil jeunes est finalisé en janvier 2022.

Cela a permis de mobiliser de façon positive et dynamique les équipes de bénévoles, de salariés et les personnes accueillies autour d'axes concrets à déployer sur plusieurs années. Le maître mot est vraiment la qualité renforcée de l'accueil avec une place renforcée également pour les personnes accueillies.

Les équipes continueront d'œuvrer inlassablement pour un meilleur accueil dans le respect de la singularité de chacun.

Christine Heintz, présidente

SOMMAIRE

L'association en 2021	p. 7 à p.10
L'accueil des jeunes au centre Corot	p.11 à p.19
Le centre Gutenberg	p.20 à p.27
L'accueil des familles – Espace de vie sociale	p.28 à p.39
L'épicerie sociale	p.40 à p.42
L'accueil au vestiaire	p.43 à p.45

L'ASSOCIATION EN 2021

Le Centre Corot Entraide d'Auteuil, créé en 1973 à l'initiative de trois paroissiennes de Notre-Dame d'Auteuil, est une association de bénévoles, au sein de laquelle bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de grande précarité.

Il cherche à répondre aux conséquences souvent destructrices - pauvreté, solitude, maladie - de parcours de vie jalonnés de difficultés aussi bien socio-économiques que psychologiques conduisant à l'exclusion.

MISSIONS

Accueillir, écouter et aider les personnes en difficulté matérielle et/ou psychologique, en tenant compte de la très grande diversité des situations d'exclusion. L'association a un double objectif :

- Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie et lui proposer des moyens d'être acteur de son insertion ou de sa réinsertion sociale.
- Sensibiliser l'opinion et les pouvoirs publics aux situations d'exclusion et à la lutte contre la pauvreté.

ACTIVITES

- **Accueil des Familles** : accès à l'épicerie sociale, accompagnement et activités de lien social : familles et personnes adressées par le service social de proximité du 16^e arrondissement.
- **Accueil des Jeunes – centre Corot et centre Gutenberg** : hébergement et accompagnement vers l'insertion de jeunes de 18 à 25 ans sans domicile fixe à Paris adressés par le SIAO.
- **Accueil Vestiaire** : aide vestimentaire : personnes (hommes, femmes et enfants) en grande précarité à Paris, adressées par un service social ou une association caritative.

FINANCEURS ET PARTENAIRES

- **Institutionnels** : DRIHL, DASES, Caisse d'Allocations Familiales de Paris, FONJEP, Mairie de Paris, Mairie du XVI^eme.
- **Banque alimentaire** : dont Corot Entraide est membre fondateur en 1984, aux côtés de 4 autres associations.
- **Fondations, associations, entreprises** : Appos, la Bouchée de Pain, Caritas France, Le Chant des étoiles, Orange, Partner Re, groupe Primonial, Fonds Ayudar au sein du Fonds de Dotation Transatlantique, Passerelles et Compétences, Aux captifs la libération, Barreau de Paris, Humanity Diaspo, Aurélie Defrance, Banque Lombard Odier, Tirelires d'Avenir, Bouée d'espoir, Culture du Cœur, La Maison des Associations, Agence Le Nouveau Bélier, Paroisse Notre-Dame d'Auteuil.
- **Donateurs particuliers.**

ACTIVITE 2021

- **Budget de l'association en 2021** : 2 667 332 €, dont valorisation du bénévolat et des aides en nature : 611 849 €.
- **Financement** : Subventions publiques 48% / Dons privés de particuliers, de fondations et d'entreprises, bénévolat, aides en nature 51% / Participation des personnes accueillies 2% / Divers 1% .
- **Ressources humaines** : bénévoles : 102 (14 ETP) - postes salariés : 19 (16 ETP).
- **Accueil des familles** : 216 foyers accompagnés. 37 457 équivalents repas distribués à 160 foyers (212 adultes et 142 enfants.)
- **Accueil des jeunes** : 158 jeunes : Centre Corot : 102 jeunes, centre Gutenberg : 56 jeunes.
- **Vestiaire** : 2 158 tenues distribuées.

EVOLUTION DE L'ACTIVITE

Centre Corot

	2019	2020	2021
Budget *	1 836 880 €	1 850 496 €	1 988 971 €
Bénévoles	118 (14 ETP)	103 (11 ETP)	102 (14 ETP)
Nouveaux bénévoles	12	12	28
Postes salariés	12 (7,5 ETP)	12 (7,5 ETP)	10 (8 ETP)
Accueil des familles	189 foyers	210 foyers	216 foyers
Équivalents repas	36 883	35 200	37 457
Epicerie sociale	56,0 tonnes	32 tonnes	42 tonnes
Tenues vestimentaires	2 480	1 616	2 158
Jeunes hébergés	109	98	102

* Dont aides en nature :	792 598 €	769 770 €	837 238 €
Valorisation du bénévolat	496 048 €	498 488 €	611 849 €
Vivres, Prod. Hygiène, Vêtements	110 997 €	81 387 €	82 727 €
Modération du loyer N.D. d'Auteuil	98 000 €	98 000 €	98 000 €
Mécénat de compétence, Prest. Communication	75 446 €	91 895 €	44 662 €

Centre Gutenberg

	2019	2020	2021
Budget	627 096 €	623 884 €	678 361 €
Capacité d'accueil	36	36	36
Postes salariés	9 (8,5 ETP)	9 (8,5 ETP)	9 (8 ETP)
Bénévoles	2	0	2
Jeunes hébergés	78	67	56

Total association

	2019	2020	2021
Budget Total	2 493 976 €	2 474 380 €	2 667 332 €
Postes salariés	21 (16 ETP)	21 (16 ETP)	19 (16 ETP)
Bénévoles	118 (14 ETP)	103 (11 ETP)	102 (14 ETP)

N.B. : ETP : équivalent temps plein

FAITS MARQUANTS DE L'ASSOCIATION EN 2021

« *Bien accueillir pour bien agir* » résume l'exigence de chacun pendant cette année encore bien marquée par le Covid. L'accueil s'est poursuivi tout au long de l'année grâce au respect de chacun des gestes barrières, à la distribution régulière de masques, l'adaptabilité des salariés et bénévoles. Une campagne de sensibilisation à la vaccination a été conduite en septembre dernier auprès des jeunes et des familles.

1. Réalisation des projets de service et d'établissement

Dans la suite du projet associatif 2020-2023, chaque activité a défini son projet de service. Ce travail est le fruit d'une collaboration salariés, bénévoles et personnes accueillies.

2. Analyse et développement de nos systèmes d'information

L'objectif est de sécuriser la collecte des données de l'association, leur sauvegarde et les processus nécessaires au partage de ces données avec nos financeurs et nos partenaires.

- Installation et paramétrage du logiciel Passerelle, mis à disposition par la BAPIF, permettant de suivre l'évolution des stocks et de la distribution des colis de l'épicerie sociale.
- Elaboration de l'architecture d'un logiciel de gestion des chambres et des données familles et jeunes.

3. Formation et recrutement de nouveaux bénévoles

Le bénévolat évolue : cette année, nous avons accueilli 28 nouveaux bénévoles sur toutes les activités. Les bénévoles ont suivi plusieurs formations : hygiène et sécurité (Banque Alimentaire), gestion et accompagnement des bénévoles (Maison des Associations), développer les réseaux sociaux (Passerelles et Compétences), ... Une analyse des pratiques de recrutement des bénévoles a été effectuée en lien étroit avec les responsables d'activités. Ceci afin

de répondre au mieux aux attentes des bénévoles et aux besoins de l'association.

4. Renforcement de la communication externe

Le nouveau site internet est un support de communication, relais des actions menées au sein des activités de l'association, support de communication extérieure par des envois de mails réguliers, source de renseignements pour les internautes. C'est une véritable plateforme d'échanges et de communication.

Organisation d'un concert au profit de Corot Entraide, (tractage à la sortie des messes et chez les commerces de proximité).

5. Amélioration de la gouvernance en compétences

Le Conseil d'Administration a renouvelé deux administrateurs aux compétences ciblées (RH et SI) et nommé des administrateurs référents d'activités afin de décharger le président de certaines missions.

6. Les ressources humaines salariées :

L'association a fait le choix de recruter une assistante de direction. Par sa présence quotidienne à Corot Entraide, elle est un interlocuteur privilégié des bénévoles et salariés. Elle assure également toutes les relations avec les donateurs et le suivi des dons.

7. Les faits marquants :

L'année 2021 a, par ailleurs, été marquée par l'ajustement permanent des mesures sanitaires pour les bénévoles, salariés et personnes accueillies. Grâce à l'adaptabilité et l'exigence de chacun, Corot Entraide a su réorganiser l'accueil physique et l'accompagnement, dans un grand respect des gestes barrières et lutter ainsi contre l'isolement.

PERSPECTIVES 2022

✓ **Améliorer les conditions d'accueil**

Corot Entraide va poursuivre le soin accordé à l'accueil aussi bien physique du public entrant dans les locaux de l'association (amélioration de la signalétique à l'extérieur et à l'intérieur, homogénéité des visuels...) que dans la qualité de l'accueil au sein des différents services.

Divers projets sont présentés dans les différentes activités pour contribuer à ces meilleures conditions d'accueil.

✓ **Soutenir le bénévolat**

Ce point fait l'objet d'une réflexion particulière de l'association. Elle porte notamment sur la complémentarité du travail bénévoles/salariés, la posture du bénévole-référent dans l'accompagnement des jeunes. Celle-ci devrait déboucher sur des fiches de mission précises à proposer aux bénévoles qui accompagnent les jeunes.

Des formations spécifiques pour les bénévoles auront lieu pour leur permettre de s'approprier la posture la plus adaptée face à une population en précarité. En ce qui concerne le recrutement et l'intégration, des procédures plus cadrées sont apparues indispensables pour rendre plus opérationnelle l'arrivée de nouveaux bénévoles au sein des activités (centralisation des besoins, fiche d'entretien, fiche navette, ...).

✓ **Poursuivre le développement de notre système d'information et améliorer notre téléphonie**

Le travail amorcé en 2021 va se poursuivre en 2022. Le système d'information opérationnel pour la gestion des chambres de jeunes accueillis à Corot devrait être en place en milieu d'année 2022.

Ensuite, ce système concernera les statistiques pour l'accueil des familles. Là encore, un gain de temps et d'efficacité. Dans le même temps, une rationalisation de l'accueil téléphonique est nécessaire pour contribuer à finaliser le soin que Corot Entraide veut apporter à toute personne qui prend contact avec l'association.

✓ **Renforcer la communication**

Corot Entraide est une association de quartier, connue de nombreux habitants mais un effort doit être fait pour faire rayonner et partager les activités. Une présence sur les réseaux sociaux est à réfléchir. Elle viendra servir la stratégie de développement.

Une communication bien ciblée utilisant les bons réseaux permettra de renforcer la présence dans le quartier et donc d'attirer de nouveaux donateurs et de nouveaux bénévoles.

✓ **Faire vivre la gouvernance**

Le renouvellement régulier des administrateurs nécessite de prévoir des lieux, des procédures pour permettre une collaboration fluide entre les différents membres du Conseil d'administration. L'association dont la gouvernance repose uniquement sur des bénévoles va s'attacher à mettre en place des moyens pour rendre plus efficient le travail des administrateurs.

✓ **Développer des projets nouveaux**

L'association a toujours comme projet de faire évoluer le K'fé Corot vers un lieu ouvert sur le quartier. Malheureusement, faute de locaux, cela n'a pas pu encore se concrétiser.

Malgré tout, l'équipe de l'accueil des familles reste mobilisée sur ce projet et est à l'affût de la moindre idée pour voir aboutir le K'fé.

L'ACCUEIL DES JEUNES A COROT

2021 : TENIR LE CAP DE L'INCLUSION GRACE AU COLLECTIF

Une enquête du SIAO75 révèle qu'environ 68% des demandes d'hébergement formulées auprès du SIAO proviennent d'hommes âgés de 18 à 24 ans, soit 1179 hommes, et 32% de femmes soit 554. En 2021, l'accueil jeunes a hébergé 70 hommes et 32 femmes. Notre rapport d'activité 2021 traduit de façon concrète comment tout au long de l'année nous nous sommes mobilisés pour accompagner les jeunes en grande précarité. Il met aussi en évidence comment le collectif et les rencontres sont des facteurs tout aussi majeurs dans ce suivi car ils contribuent grandement à l'inclusion sociale de la personne accueillie.

Œuvrer pour le collectif, un défi en période de crise COVID.

Si la situation sanitaire 2021 a imposé un fonctionnement moins strict que le premier confinement, elle s'est tout de même traduite par de régulières réorganisations du service qui ont affecté ou complexifié la mise en œuvre des activités et l'organisation de l'équipe. Le contexte de crise COVID et les risques encourus ont privé des bénévoles de leur engagement auprès des jeunes. Côté salariés, l'équipe est désormais pluridisciplinaire et au complet avec l'arrivée d'une assistante sociale et d'une CESF en alternance

Des projets co-construits

Une diversité d'activités a été proposée et animée par des binômes bénévoles et salariés dans le domaine de l'art, de la santé, du sport. Ces espaces de bien être, de retour sur soi et d'attention à l'autre permettent aux jeunes de tisser du lien social et de rencontrer leurs pairs.

S'agissant des partenaires, nous nous réjouissons de l'arrivée d'un nouveau projet avec la Fondation « France et Philipe » : un soutien important qui nous permettra d'ouvrir en 2022 un dispositif d'intermédiation locative. Nous nous réjouissons aussi du soutien fidèle de la « Fondation 16H24 » et de Tirelire d'Avenir soucieux du devenir d'un public jeune en difficulté mais aussi très attentifs aux jeunes sortants des dispositifs de l'Aide Sociale à l'Enfance et dont les admissions augmentent à Corot Entraide.

Les chiffres prouvent que l'impact de la crise COVID a été mesuré. En effet, il n'y a pas de changement majeur au regard de notre activité 2021 comme indiqué dans ce rapport. Tout cela est aussi la preuve d'une adaptation très rapide, en termes d'organisation avec les contraintes des protocoles sanitaires fluctuants. En d'autres termes, l'accueil jeunes Corot a fait preuve de sa souplesse et de sa robustesse.

Danielle POPOVIC,

Cheffe de service de l'Accueil des jeunes au centre Corot



L'EPICERIE



LE LOGEMENT



LES JEUNES

« J'ai trouvé un second souffle à Corot, j'ai été suivi et écouté. Corot m'a donné l'envie de continuer et de ne pas laisser tomber. Vous m'avez vraiment aidé, j'ai eu du mal à parler, à m'ouvrir, mais cela m'a fait beaucoup de bien. » Iérémv

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES JEUNES AU CENTRE COROT EN 2021

MISSIONS

Aider les jeunes accueillis à reprendre confiance en eux et les conduire vers plus d'autonomie sociale en les plaçant comme sujet responsable et acteur de leur parcours d'insertion : hébergement, emploi et formation, santé, économie, lien social.

PUBLIC ACCUEILLI

Les jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité, d'errance et sans solution de logement sont accueillis selon le principe d'inconditionnalité conformément à la législation (cf. art L345-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles). Plus précisément, il s'agit d'accueillir toute personne en errance, sans critère de nationalité, de sexe, de parcours, de difficultés particulières. Les admissions sont effectuées exclusivement par le biais des *Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO)* sur préconisation de notre réseau francilien ou de partenaires.

CAPACITE D'HEBERGEMENT :

67 personnes (25 places en chambres de service, 42 places dans 9 hôtels)

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

Elle est formalisée par un contrat de séjour et un projet individualisé entre le jeune, le responsable du service et les référents.

Elle se concrétise par :

- une évaluation (sociale, sanitaire, psychologique, administrative...), la définition des objectifs personnels et d'une feuille de route.
- un accompagnement social sous la forme d'un entretien hebdomadaire de chaque jeune avec son référent et d'un ou plusieurs entretiens avec la psychologue du service.
- des aides à l'accès aux droits (démarches administratives, accès à la permanence juridique à Corot), à l'orientation avec suivi auprès de différents partenaires.
- une aide aux démarches sanitaires (médecins, psychologues, etc.).
- une solution d'hébergement en chambre individuelle.
- une aide alimentaire, vestimentaire.
- des ateliers et des activités socioculturelles et sportives.

et plus fondamentalement, par un accompagnement éducatif propre à les aider dans leur insertion sociale.

Le service accueille les jeunes tous les jours sur rendez-vous et est ouvert toute l'année.

MOYENS :

L'équipe est une équipe pluridisciplinaire constituée de : 15 bénévoles et de 6 professionnels (5 salariés et 1 vacataire) : 1 cheffe de service, 1 coordinatrice d'équipe, 1 psychologue (vacataire) et 1 éducatrice spécialisée, 1 assistante sociale, 1 conseillère en intervention sociale et familiale en contrat d'alternance.

Les partenaires : SIAO 75 et 92, PSA de Belleville, Fondation 16H24, Pierre et Lumières, APASO, CMP, les Missions locales 75 et 92, ANRS, La Touline, Fondation d'Auteuil Père Brottier Meudon, Hénéo, CHRS Urgence Jeunes, CHRS Relais 18, Le Refuge, Projet jeunes Zara, ACSP, Emmaüs Défi, Impala avenir, Tirelire d'Avenir, IMEPP formation, Association Sainte Geneviève, Direction de l'Attractivité et de l'Emploi Mairie de Paris, All Technics communication, ARES (association pour la réinsertion économique et sociale).

ACTIVITE 2021 : CHIFFRES CLES

102 jeunes accueillis (70 hommes, 32 femmes)

95 % de taux d'occupation

23 540 nuitées

Durée moyenne de séjour : 15,3 mois

Personnes admises

Nombre de places déclarées vacantes auprès du SIAO : 106

Nombre de personnes admises par suite d'une orientation SIAO : 102

Nombre de personnes en admission direct dans le cadre de l'urgence : 2

Refus d'admission

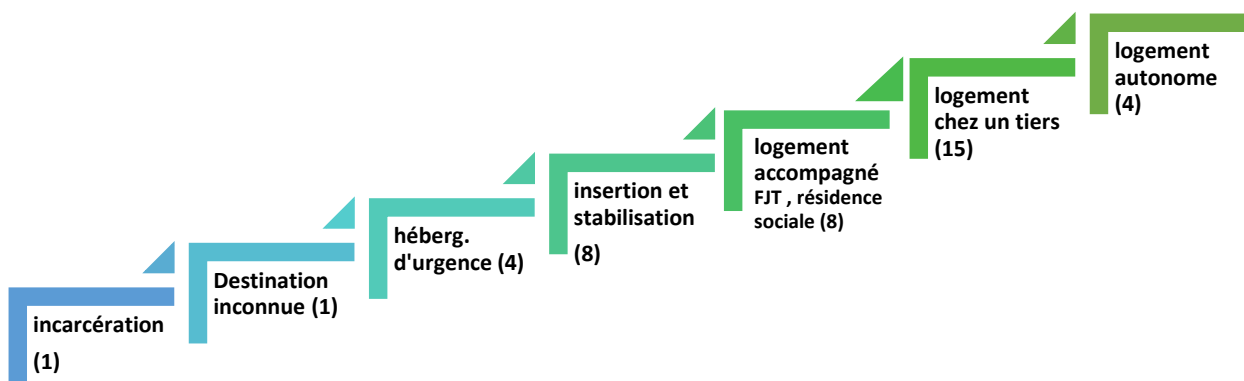
Nombre de refus par le centre : 2

Nombre de refus par les personnes : 2

Entrants en 2021 : 44 jeunes (15 femmes et 29 hommes)

Sortants en 2021 : 41 jeunes (14 femmes et 27 hommes)

Destination à la sortie : de l'hébergement au logement



« Avant d'arriver à Corot, j'étais en CDI. Je travaillais 2 heures par jour, ça veut dire que je touchais 300€. Je ne pouvais pas payer le loyer de 400€, j'étais en galère. J'ai dit [au bailleur] : je ne peux pas payer le loyer. Et il m'a dit : « là, il faut sortir. » Je me suis dit, je vais être à la rue. Je suis partie à la Mission locale. Ils ont appelé Corot, puis j'ai reçu un rdv, et, c'est vrai, avant le rdv il y avait un peu de stress. Corot m'a pris en charge, et j'étais tranquille. J'avance doucement. Le patron m'a monté mes heures ; là je touche 800€, je suis tranquille »
(Paul, 23 ans, admis en juin 2020 et orienté en avril 2021 en logement social)

Focus sur les sorties 2021

« L'objectif principal de l'accompagnement proposé vise la sortie du statut d'hébergé vers un accès à une solution d'habitat durable et adaptée dans le cadre d'une insertion sociale effective ».
DRIHL75, vademecum 15 novembre 2017.

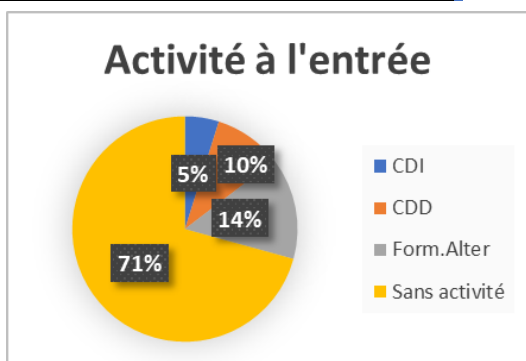
De l'hébergement au logement

En 2021, 41 jeunes ont quitté Corot et ont accédé à un logement intermédiaire ou pérenne (cf schéma page 13). Nous ressentons encore les effets de la crise sanitaire. Ses conséquences ont quelque peu affecté le travail d'orientation des jeunes. Nous observons aussi deux difficultés majeures :

- L'orientation des jeunes souffrants de troubles psychiques,
- L'orientation des jeunes dont la situation administrative est en cours de régularisation.

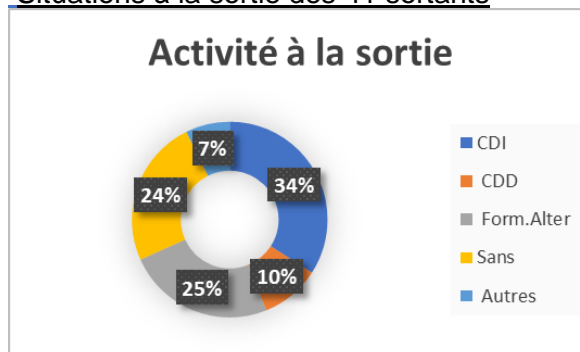
Progression vers l'insertion professionnelle

Situations à l'entrée des 41 sortants



Les jeunes sont **76 %** à quitter Corot **avec une activité** (un cadre professionnel ou une formation qualifiante en alternance), ils étaient **67% en 2020**. **Les 7%** apparaissant dans la catégorie « autres » correspondent aux jeunes exerçant **une activité non déclarée**.

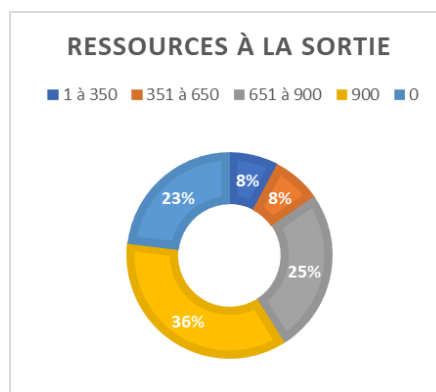
Situations à la sortie des 41 sortants



Les contrats représentés à la sortie sont :

- **CDI (34%)** : restauration, entreprise de nettoyage, magasinier, petite enfance, manutentionnaire, employé de libre-service,
- **CDD (10%)**: contrats d'apprentissage, des contrats avec des entreprises d'insertion et des agences de travail temporaire
- **Les jeunes en formation (25%)** suivent un CAP ou sont généralement en formations régionales ou départementales subventionnées (Ex. : restauration, petite enfance, informatique, employé libre de service...).
- **Pour d'autres (24%)**, l'accès à un emploi déclaré reste compliqué compte tenu de l'absence de pass vaccinal ou d'un manque d'expérience ou d'un problème de santé ou d'un niveau scolaire très faible ou de difficulté d'apprentissage du français ou de régularisation administrative à jour.

Ressources en période de crise



A l'entrée : 29 jeunes ne perçoivent aucune ressource. Ils sont **2** à avoir des revenus à hauteur de **1 à 350 euros, 5 dans la tranche 351 à 650 euros, 2 dans la tranche 651 à 900 euros et 3 à 900 euros et plus.**

A la sortie : 14 des sortants en 2021 perçoivent des revenus supérieurs ou égaux à **900€ et +**, **10** perçoivent des ressources entre **651 et 900€**, **3** gagnent entre **351 et 650 €**, **3** entre **1 et 350€**. Il est à noter que **2** jeunes exercent une activité **non déclarée et 9 sont sans ressource.**

Focus sur les jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

15 jeunes sur 41 sortants ont bénéficié d'une prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance avant d'être admis à Corot Entraide. Nous observons que :

- 8 ont été orientés vers Corot dès la fin de leur contrat jeune majeur
- 6 ont été en situation de rue avant leur arrivée
- 1 jeune a bénéficié d'un hébergement en structure d'urgence.

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2021

1. Le projet de service

**priorité 1 :* « Développer la participation des jeunes et leur pouvoir d'agir est une priorité ». A l'occasion de 3 rencontres, 4 à 6 jeunes encadrés par 3 membres de l'équipe se sont réunis autour des sujets suivants : « Rencontrer d'autres jeunes de Corot dans un cadre décontracté et fraternel », « échanger des idées et des expériences de vie » et « proposer de nouveaux projets pour Corot ». A poursuivre en 2022.

**Priorité 2 :* « Optimiser le fonctionnement interne et l'organisation de l'équipe de l'Accueil Jeunes » : Démarrage de relecture des pratiques pour les bénévoles avec l'association aux Captifs la libération.

**Priorité 3 :* « : Développer la transversalité et décloisonner le service » : de nombreuses activités ont été menées avec le centre Gutenberg et le pôle famille (campagne de prévention et de vaccination COVID 19, ateliers numériques, réunions inter équipe, fête de Noël et mutualisations des partenaires).

2. Rénovation des chambres

A la suite d'un état des lieux complet réalisé courant 2020 et une évaluation des coûts, un programme de rénovation des chambres louées a été lancé pour améliorer les conditions de vie des jeunes hébergés.

3. L'organisation du service au rythme de la crise COVID

L'équipe renforcée par l'arrivée de deux professionnelles (assistante sociale et CESF en formation) et deux bénévoles, a pu faire face :

- aux contraintes et aux risques sanitaires
- à la réorganisation régulière du service (travail en présentiel, travail en distanciel, réaménagement des activités ou suppression...) pour maintenir un niveau d'écoute, d'accueil et d'accompagnement permanent et satisfaisant auprès des jeunes.

4. Le mécénat en faveur des jeunes

Depuis Juin 2021, la « Fondation 16H24 » a choisi de soutenir Corot Entraide en contribuant à des actions auprès des jeunes qui bénéficient ou qui ont bénéficié de l'Aide Sociale à l'Enfance en France, prioritairement pour des jeunes de 16 à 24 ans. 5 jeunes ont été concernés par cette action.

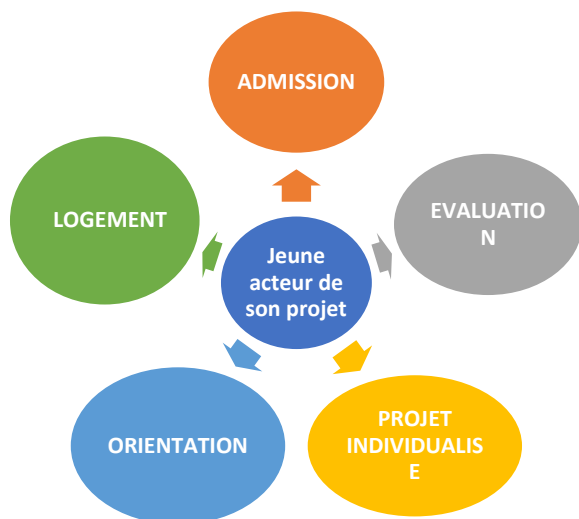
En septembre 2021, la Fondation « Philippe et France » s'engage avec l'accueil jeunes dans la réalisation d'un projet d'hébergement qui concernera 6 personnes. L'ouverture d'un projet d'intermédiation locative dénommé « le dispositif passerelle » devrait voir le jour en 2022. Il sera financé par la fondation et impliquera

une nouvelle équipe de bénévoles. L'association « Tirelire d'avenir » poursuit également ses engagements et ouvre un nouveau mode d'accompagnement en faveur des jeunes en rupture familiale. Il s'agit d'un programme de binôme dénommé « côte à côte » visant à développer l'insertion sociale et les compétences transverses des jeunes, en créant une relation interpersonnelle de confiance.

Accompagnement du jeune

Le jeune acteur de son projet

Le projet individualisé est l'outil indispensable facilitant l'articulation entre les attentes et aspirations de chaque jeune accueilli et les missions/moyens dont nous disposons. Cette approche personnalisée permet au jeune d'être reconnu dans ses droits et besoins singuliers. Son implication dans les diverses étapes de ce projet (de la prise de décision à sa réalisation) contribue à le positionner comme acteur central de son projet.



Le jeune et l'équipe : la notion de coréférence

Chaque jeune admis au centre Corot est suivi par un binôme : un référent éducatif salarié et un référent bénévole. Ils réalisent chaque semaine des points réguliers sur la situation du jeune et notamment sur les décisions importantes à prendre le concernant. Ce

travail de binôme favorise la continuité de l'accompagnement notamment lors des congés des bénévoles ou des salariés

« Alors Corot pour moi c'est bien plus qu'une association, c'est un réel accompagnement avec un suivi régulier que ce soit accompagner les jeunes dans les démarches ou comme les accompagner dans la vie de tous les jours. Corot m'apporte du soutien, un logement, de quoi me nourrir mais pas que... car ils m'apportent aussi de la joie, des liens, des échanges et du partage et on le sait tous, que ce soit en pandémie ou dans la misère, c'est important les liens sociaux. Sur le plan matériel c'est extra mais je dirai plus que c'est le plan humain qui se démarque des autres associations car on est bien accueilli, bien écouté sans pour autant être jugé ou mal vu, ».

Florent, 22 ans, admis au printemps 2021

Accompagnement psychologique

Des suivis réguliers de plusieurs mois ont pu être effectués pour certains jeunes. Pour d'autres cet espace est utilisé de façon plus ponctuelle mais a bien été repéré et peut être sollicité au besoin.

Un premier rendez-vous est automatiquement organisé à l'arrivée de chaque jeune afin de permettre à la fois à la psychologue de rencontrer le jeune et de lui permettre d'identifier la psychologue.

Dans le cadre des suivis proposés, les jeunes peuvent être accompagnés dans un travail classique de soutien par la parole permettant d'évoquer leurs difficultés. Un suivi en relaxation thérapeutique par le corps est aussi possible. La relaxation thérapeutique permet de se reconnecter à ce qui se passe à l'intérieur de soi, de relancer la pensée lorsque celle-ci est immobilisée par le trauma.

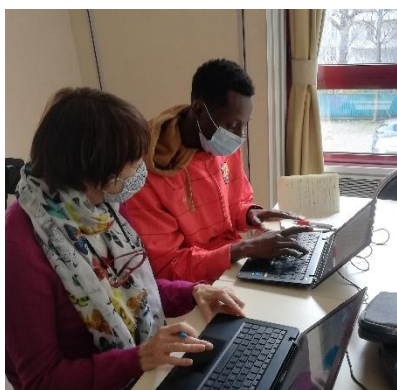
Vignette clinique : Un jeune très angoissé, avec des problèmes de sommeil, n'était pas accessible à un travail d'élaboration par la parole malgré plusieurs rendez-vous. Il ne pouvait pas organiser sa pensée au-delà d'une plainte répétitive "je ne vais pas bien,

je ne vais pas bien”. Il a pu expérimenter la relaxation thérapeutique. Après quelques séances il a évoqué, dans une parole plus libre, pour la première fois, des moments de ressentis positifs et sereins : *“c’était la campagne, le calme, j’entendais les oiseaux, j’ai fait du vélo, je me sentais bien, détendu”*. La relaxation pour ce jeune a ponctuellement relancé une forme de lien entre le corps et le psychisme, permettant des ressentis positifs.
Emmanuelle, psychologue

FAIRE REVIVRE LE COLLECTIF EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE

A l’atelier emploi

La pandémie a perturbé le fonctionnement de l’atelier emploi. Pour autant, plusieurs



solutions se sont offertes aux jeunes accueillis grâce à la multiplication des offres proposées par les employeurs et les

politiques publiques (contrat d’alternance, contrat de professionnalisation, service civique etc). Aussi, l’équipe accompagne des jeunes à des salons, comme le Forum pour l’emploi, pour leur permettre d’aller à la rencontre de potentiels employeurs.

En comparaison à l’année précédente, la situation professionnelle de la majeure partie des jeunes a été plutôt stable et continue : intérim, CDD, CDDI, CDI, contrat d’alternance ou de professionnalisation, stage et formation.

Enfin, il est à noter que des jeunes n’ont pas pu être embauchés malgré un entretien de recrutement réussi, faute d’avoir un pass sanitaire. *Marie-Noelle, Bruno C, Bruno T, bénévoles et Justine, coordinatrice d’équipe*

Atelier soutien en français

L’atelier Français est un temps important pour les jeunes accueillis. Il est animé par 3 bénévoles et un salarié qui le pilote. Cette année encore, nous avons dû nous adapter au contexte de crise sanitaire. Certains cours se sont tenus à distance (par téléphone et en Visio), lorsque cela était recommandé. Ceci a permis aux jeunes isolés, davantage fragilisés par cette pandémie, de garder un lien supplémentaire avec l’association. Ils ont pu, sans rupture, continuer à apprendre et se perfectionner en français.

Au total, 8 jeunes ont bénéficié des cours en présentiel, parfois en distanciel (format individuel et/ou collectif). *Sylvie, éducatrice spécialisée.*

Diner des jeunes

Lieu incontournable pour sortir de l’isolement et créer du lien social, le dîner reste un temps fort de l’accueil jeunes. L’appréhension et les questionnements de la première venue laisse rapidement place à une fidélisation des jeunes. A cette occasion, le binôme bénévole-salarié s’attèle à engager un travail sur l’hygiène alimentaire et à proposer, au cours du dîner, un débat où chacun est amené à s’exprimer librement. En raison de la crise COVID, le dîner des jeunes a fonctionné très partiellement cette année.

L’art thérapie

L’art thérapie utilise la médiation artistique dans un cadre sécurisant et bienveillant, au service de la personne en souffrance. En sollicitant son potentiel créatif, la personne symbolise, met à distance et éventuellement met des mots sur ce qu’elle a vécu.

L’équipe a mis en place des ateliers d’expression artistiques à visée thérapeutique. Ces ateliers se déroulent, en principe deux fois par mois, de façon continue, d’une durée d’1h30 environ. L’atelier accueille 3 à 4 jeunes adultes. *Animés par Geneviève art thérapeute.*

L'art thérapie en général constitue une approche non frontale, bienveillante, ludique, auprès des personnes fragilisées. Les principaux axes pour ces ateliers sont la valorisation de soi, l'estime de soi, le regard bienveillant. Ces années particulières accentuent la conscience de ce qu'est la solidarité, l'importance d'être avec les autres.

Les jeunes aiment être ensemble, savent qu'ils ne sont pas jugés à Corot. Les ateliers



favorisent la créativité, parfois avec des outils que la plupart d'entre eux n'ont jamais utilisés. Cette année, le thème était l'empreinte : poser son empreinte à travers une technique inconnue.

On prend plaisir à découvrir sa créativité, à se poser parfois, à regarder simplement les autres. On discute, ou on ne dit rien, pas d'attentes. « *Viens ! l'atelier fait du bien* » Geneviève, art thérapeute.

L'atelier Karaté

Depuis mars 2021, un atelier de découverte karaté est proposé aux jeunes dans le jardin de Sainte Périne à proximité du centre Corot. Il est animé par Roseline, toujours en présence d'un travailleur social. Ceinture noire 4ème dan de karaté, Roseline est aussi pratiquante de Taichichuan et Qi-Gong. Cet atelier est l'occasion pour les jeunes d'effectuer une remise en forme et de découvrir les arts martiaux. Les exercices sont bien-sûr réalisés à distance, étant donné le contexte sanitaire.

« L'activité physique est un atout de santé essentiel pour se sentir mieux dans son corps et dans sa tête. Et ça, c'est mon dada! Chacun et chacune est attendu quel que soit

sa forme. L'essentiel c'est l'envie ». Roseline, bénévole.

Retour sur le Séjour d'été

8 jeunes accompagnés de Coralie, assistante sociale et Sylvie, éducatrice spécialisée ont été accueillis chez Jérôme, bénévole, pour un séjour au cœur de la Meuse du 11 au 13 août. Elles nous relatent ce beau moment de partage.

« Certains ont quitté Paris pour la première fois. Les journées ont été consacrées aux visites de Verdun et son histoire (Fort, Citadelle et Ossuaire.) et à des temps de repos dans le jardin. Une activité accrobranche a été proposée.

Dans l'ensemble, l'organisation du séjour a été respectée par les jeunes qui, dès le premier jour ont dévoilé leur forte motivation et ponctualité.

Chaque jeune a su trouver sa place dans le groupe, et chacun a pu apporter quelque chose de différent en fonction de sa personnalité (humour, assurance, bonne humeur, bienveillance, etc.). Ils se sont tous bien entendus et ont été dans un esprit d'entraide. Ce collectif timide au départ a su trouver rapidement des « atomes crochus » qui ont favorisé l'évolution positive du groupe. Nous avons observé un cocon rempli de bienveillance et de chaleur humaine qui a permis à certains jeunes de se révéler et d'exprimer une personnalité plus libérée, sans craindre le jugement de l'autre. Plusieurs d'entre eux ont même partagé des moments marquants de leur parcours et de leur histoire personnelle, moments émouvants, inattendus ! Ils ont profité de ces 3 jours pour se reposer. L'un a pu dire :

« On a remarqué avec un autre jeune qu'on ne faisait pas de cauchemars, ni de rêves, c'est bizarre », et un autre : « ça fait du bien de penser qu'à moi ». Nous avons tous passé un bon séjour, nous sommes repartis avec de beaux souvenirs.

Nous remercions vivement Jérôme pour son accueil et sa bienveillance ».

PERSPECTIVES 2022

✓ Poursuite de la mise en œuvre des 5 axes prioritaires du projet de service et, en priorité, le groupe de parole des jeunes.

- Faire de la participation des jeunes et du développement de leur pouvoir d'agir une priorité
- Optimiser le fonctionnement interne et l'organisation de l'équipe de l'Accueil Jeunes
- Développer la transversalité et décloisonner le service
- Resserrer les liens avec les partenaires de l'Accueil Jeunes
- Enrichir notre accompagnement pour mieux répondre aux besoins des jeunes

✓ Ouverture du dispositif passerelle et recrutement d'un nouveau professionnel en renfort à l'accueil jeunes

- Assurer une prise en charge globale des jeunes dans leur parcours d'insertion.
- Soutenir et accompagner les jeunes dans la consolidation de leur apprentissage vers l'autonomie.
- Permettre aux jeunes d'accéder à un logement social à la sortie du dispositif.

✓ Démarrage de l'analyse des pratiques dédiées à l'équipe bénévoles et salariés.

- Être soutenu et accompagné dans sa pratique professionnelle ou de bénévolat.
- Partager des situations et expériences vécues avec les jeunes et /ou l'équipe.
- Favoriser l'expression de chacun des membres du groupe par rapport à des situations complexes.

✓ Relecture de la pratique des bénévoles réalisée par un professionnel.

- Formation spécifique -technique- pour aider les bénévoles dans leurs postures et positionnement auprès des jeunes.

- Leur donner des outils pour s'accomplir dans leur mission.

✓ Temps de rencontres et de formations à Corot avec les partenaires (missions locales, PSA Belleville), pour garantir une articulation fluide et une continuité dans l'accompagnement des jeunes.

- Mieux accompagner le public accueilli.
- Mutualiser des connaissances pour répondre au mieux aux besoins des jeunes.
- Garantir une continuité de la prise en charge.

✓ Poursuite du partenariat avec la « Fondation16H24 » dédiée aux bourses accordées aux jeunes de l'ASE.

- Soutenir les jeunes dans leur projet scolaire et/ou professionnel.
- Faciliter leur accès à un logement (achat d'équipements).
- Mettre l'accent sur la notion de bien être, estime de soi, hygiène.

✓ Recruter des bénévoles pour le second accueil

« C'est difficile de définir Corot, je n'ai pas les mots... Avec Corot, je n'ai que des bons souvenirs ». Yael, 21 ans orienté en FJT

LE CENTRE GUTENBERG

2021 : UNE ANNEE DE RENOUVEAU

L'année 2021 s'est achevée sous le signe du changement pour le Centre Gutenberg. Etant donné le renouvellement de l'équipe une page importante de la structure se tourne.

Cela a été un point de départ pour faire revivre le collectif et réinventer des activités dans le respect des protocoles sanitaires, axe essentiel pour travailler le lien auprès de jeunes de plus en plus isolés et vulnérabilisés par la crise.

Chaque membre de l'équipe a ainsi animé des ateliers collectifs. Dans un chapitre de ce rapport, nous leur donnerons la parole, afin qu'ils présentent quelques ateliers en termes d'objectifs et d'impact, le tout en images.

Cela nous a aussi permis de revoir certains fonctionnements et principes d'intervention, tout en gardant la dynamique positive qui a toujours caractérisé le centre.

Nous nous sommes ainsi attachés à reconstituer l'équipe professionnelle et bénévole ; à poursuivre la rénovation du bâtiment afin d'améliorer les conditions d'accueil et de sécurité des jeunes ; à actualiser le projet d'établissement et à revoir le règlement de fonctionnement afin de trouver un meilleur équilibre entre sécurité du collectif et respect de la vie privée et de l'intimité des résidents, dans une optique de bienveillance. Par ailleurs, nous avons renforcé la participation des jeunes au fonctionnement du centre, avec les prémices de la mise en place du Conseil de Vie Sociale, afin de positionner les résidents plus encore au cœur du projet.

En effet les différents rapports (2019/2020/2021) de « L'état du mal logement en France » de la Fondation Abbé Pierre, mettent en lumière différents éléments : surreprésentation des jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance parmi les personnes à la rue, isolement comme facteur exposant au mal logement, ruissèlement de la crise sanitaire sur la précarité des plus jeunes.

Les actions collectives, thérapeutiques, socialisantes, et la participation démocratique des jeunes à la vie du centre, tout comme l'accompagnement individuel et individualisé, nous semblent des leviers essentiels pour lutter contre ces trajectoires et pour contribuer au mieux-être et à l'insertion durable des jeunes.

Nadia Formichella
Directrice Centre Gutenberg



CENTRE
GUTENBERG



36 CHAMBRES
INDIVIDUELLES



ESPACES
COLLECTIFS

"Le centre Gutenberg aide les jeunes à progresser dans leurs démarches et à s'insérer socialement. L'équipe est à notre écoute, nous rassure, nous aide à dépasser nos peurs et prendre confiance en nous"

FICHE D'IDENTITE DU CENTRE GUTENBERG EN 2021

MISSIONS

- **Favoriser l'intégration sociale et professionnelle** de femmes et d'hommes en difficulté, âgés de 18 à 25 ans en leur proposant un hébergement et un accompagnement social global.
- **Aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte l'organisation de la vie quotidienne.
- **Faciliter l'accès** aux droits administratifs, juridiques et civiques, à la santé, à la formation, à l'emploi, au logement et à la culture.

PUBLIC ACCUEILLI

Le Centre Gutenberg accueille des femmes et des hommes de **18 à 25 ans, isolés**, sans enfant à charge, **sans domicile stable**, orientés uniquement par le SIAO de Paris.

CAPACITE D'HEBERGEMENT

Ouvert 7 jours/7, 24H/24. La capacité d'accueil est de :

- **31** places en chambres individuelles situées au 17 rue Gutenberg 75015 Paris
- **5** places en studios autonomes au 19/23 rue du Docteur Finlay 75015 Paris

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

- Elle est formalisée par un contrat de séjour de 3 à 6 mois renouvelables selon les besoins et dans la moyenne d'une année et par un projet personnalisé.
- Elle propose un hébergement en chambre individuelle équipée d'un coin cuisine et salle de bain située au sein d'un seul immeuble et en studios en diffus, pour la préparation au relogement.
- Elle se concrétise par :
 - ✓ Un accompagnement global hebdomadaire avec le référent social pour la mise en œuvre des objectifs fixés dans le projet personnalisé (ouverture ou maintien des droits administratifs, accès à la santé, à l'emploi, à la formation, aide à la gestion de la vie quotidienne, financière, à l'accès au logement)
 - ✓ Un ou plusieurs entretiens avec la psychologue
 - ✓ Un entretien avec le moniteur éducateur et la participation à des activités socioculturelles
 - ✓ Participation à la vie de la structure (CVS en cours de mise en place).

MOYENS

L'équipe est constituée de 4 bénévoles et 9 salariés : 1 directrice, 2 travailleurs sociaux dont 1 coordinateur d'équipe, 1 moniteur-éducateur, 1 psychologue, 1 technicien administratif, 1 agent de maintenance, 2 veilleurs de nuit.

Les partenaires :

- Accès à la formation et à l'emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, ZARA (Projet Zara Jeunes), E2C, LinkRH, All Technics, Go Emploi, association Envergure (CQP Commis de cuisine), La Mie de pain (Chantiers d'insertion restauration), Médiation insertion formation (chantier insertion peinture), la Maison du bas de Belleville (chantier insertion petite enfance), Emmaüs coup de main, Projet Renaissance (Couture),
- Accès aux soins : CMP Javel, Centre Minkowska MDPH, Centre dentaire Beaugrenelle, CPAM (bilan Léveillé),
- Aides financières : FAJ, Tirelire d'Avenir, Bouée d'Espoir, Fondation du Manteau de Saint Martin, Compter sur demain,
- Accès à la culture et loisirs : Salle de sport Ring DU XIV, Fondation PSG, MJC,
- Accès au logement accompagné et autonome : SIAO, SYPLO, ALJT, Pierres et Lumières, AREAS, Paris Habitat, BSE Emmaüs, Sauvegarde de l'adolescence (ASLL), FSL 75,
- Accès aux droits : CASVP 15, CIDJ 15, Crésus (constitution dossier surendettement).

ACTIVITE 2021 : CHIFFRES CLES

56 jeunes accueillis en 2021 pour une durée moyenne de séjour de **12** mois. **100%** orientés par le SIAO de Paris.

93% de taux d'occupation annuel, avec 2 chambres inoccupées (1 pour procédure judiciaire et 1 pour la réalisation des travaux de rénovation) et parfois des délais d'orientation par le SIAO ralentis.

ENTRANTS : 22

(13 femmes et 9 hommes)

55% des jeunes accueillis avaient entre 19 et 21 ans au moment de l'entrée, ce qui démontre une population de plus en plus jeune en demande d'hébergement.

2 jeunes femmes enceintes ont été admises en 2021 et accueillies jusqu'à l'accouchement.

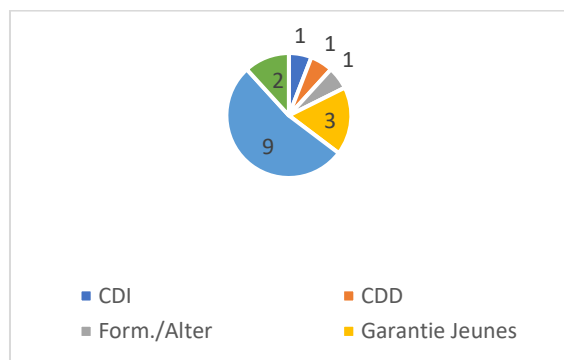
41% des jeunes admis au centre étaient sans activité.

32% étaient sans ressources à leur arrivée et le restant **68%** en dessous du seuil de pauvreté.

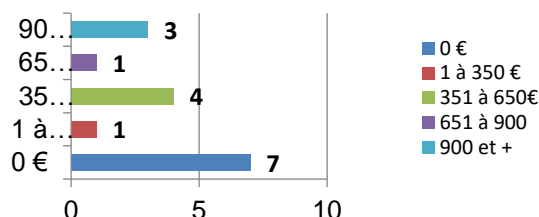
Ces chiffres mettent en exergue la précarité croissante des plus jeunes mais aussi les conséquences de la crise sanitaire sur les plus vulnérables.

Ce qui impacte sensiblement le budget de la structure, qui se doit de prendre en charge les besoins primaires, notamment pour les jeunes qui ne relèvent pas du droit commun.

Activité à l'entrée :



Ressources à l'entrée :



Situation des présents : 56

(33 femmes et 23 hommes)

La proportion des moins de 22 est majoritaire (61% des présents) et en hausse constante ces dernières années, concernant des jeunes issus principalement des parcours de l'Aide Sociale à l'Enfance et nécessitant un accompagnement éducatif de proximité.

80 % des présents sont en activité. Cependant, il peut s'agir de contrats précaires (fin de CDD ou de contrat de professionnalisation...).

La plupart des 20% restants sont en situation administrative incomplète, ne leur permettant pas de travailler.

Tous les droits sont ouverts pour les présents (AME, CST, CSS, Impôts, NUR), quand la situation administrative le rend possible.

SORTANTS : 20

(12 femmes et 8 hommes)

La durée moyenne d'hébergement des sortants 2021 a été de **12 mois**.

35% des jeunes sortants en 2021 (7) ont accédé à un Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) via le SIAO 75.

25% des sortants (5 jeunes) ont accédé au logement autonome (via les Accords Collectifs de la Ville de Paris, le DALO ou grâce au partenariat avec le bailleur *Pierres et Lumières*).

1 jeune a intégré un **ACT**, du fait de son état de santé, et **2** jeunes mamans un centre maternel via l'ADEMIE.

2 personnes sont parties chez des tiers (en famille) et 1 jeune est parti sans prévenir, peu après son arrivé au centre.

Du fait d'un manquement grave et répété du règlement de fonctionnement et d'un acte de violence grave entre 2 jeunes, nous avons signifié **3 fins de prise en charge**. Ceci, après consultation de la DRIHL et du SIAO, en donnant la possibilité aux concernés d'être accompagnés vers une solution alternative, dans l'optique d'éviter des sorties sèches. Cela a ainsi donné lieu à une orientation en centre de stabilisation, un départ chez un tiers et un départ sans donner de nouvelles.

80% des jeunes **sont donc sortis avec une solution de logement adapté**, en lien avec leur projet de vie et suivant un parcours résidentiel ascendant (72% en 2020).

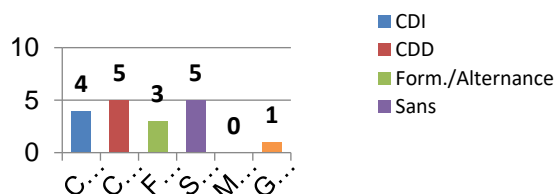
75% des sortants sont en emploi ou en formation. Les sortants sans activité sont pour la plupart des jeunes mamans ou des jeunes en situation de handicap.

65% perçoivent plus de 651 € à la sortie. Parmi les 15% sans ressources, la plupart sont en situation administrative incomplète.

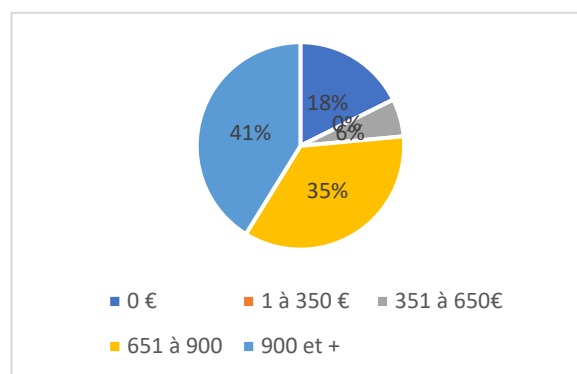
Solutions de sortie :

FJT/ RS	7
Logement pérenne	5
Centre Maternal	2
ACT	1
CHRS /CHS	1
Tiers	2
Inconnue	2

Activité à la sortie :



Ressources :



Dispositif Finlay :

2021 a vu 5 relogements des résidents du dispositif d'intermédiation locative *Finlay*, la totalité en logement social pérenne, grâce au dispositif *Accords Collectifs Ville de Paris (2)*, au *DALO (1)* et au partenariat avec le bailleur social *Pierres et Lumières (2)*.

Les 5 personnes présentes étaient toutes reconnues prioritaires par le DALO (3) ou par les Accords collectifs (2). 3 étaient en situation de CDI et 2 de longs CDD.

Ces chiffres sont la preuve que ce dispositif d'intermédiation locative joue bien le rôle de passerelle vers le logement autonome et de droit commun.

Accompagnement sans hébergement :

Depuis la création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure, pour des conseils ou des aides ponctuelles ou un accompagnement plus régulier. Le Centre, s'appuyant sur l'agrément d'ingénierie sociale, poursuit ces actions de soutien.

Ainsi, en 2021, 7 personnes ont fréquenté régulièrement le Centre pour des entretiens afin d'effectuer des démarches (grossesses, licenciements, titre de séjour, démarches administratives CAF, sécurité sociale, impôts, DALO, Santé, cours de langues...) et 5 de façon ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2021

1. Orientations stratégiques

Ateliers en équipe, avec les résidents et partenaires, en vue du renouvellement du Projet d'établissement (finalisé).

2. Actualisation du processus

Mise à jour de l'ensemble des documents issus de la loi 2002-2.

Formalisation du travail autour du « savoir habiter » et des visites de chambre, avec la mise en place d'un tableau de suivi.

Mise en place d'outils de suivi du paiement de la participation financière, facilitant une plus grande responsabilisation des résidents et afin de les préparer davantage au paiement d'une redevance ou d'un loyer.

3. Renforcement de la dynamique des équipes professionnelle et bénévole

Recomposition de l'équipe professionnelle et bénévole.

Reprise des entretiens professionnels annuels, afin de définir les objectifs, évaluer les résultats et les besoins en formation.

Mise en place d'actions interservices, notamment avec l'Accueil Jeunes Corot mais aussi avec les autres services, afin de mutualiser les moyens et compétences.

4. Actions collectives

Prémices de la mise en place du CVS

(élections en cours). Remise en place

d'actions collectives

(atelier thérapeutique

football,

jardinage,

réalisation d'une fresque, atelier

cuisine, création de cosmétiques naturels,



boxe, relaxation, atelier théâtre, jeux, sorties diverses), dans le respect des protocoles sanitaires.

5. Développement de nouveaux partenariats avec :

Des bailleurs sociaux, pour faciliter un parcours résidentiel ascendant (Areas du groupe Batigère, à l'instar du partenariat historique avec Pierre et Lumière),

Des structures de soins, pour faciliter l'accès à la santé (Centre Minkowska),

Des structures sportives et culturelles, pour faciliter l'accès aux loisirs (Fondation PSG, Ring du XIVe),

Des structures d'insertion professionnelle (Projet Renaissance).

6. Poursuite de la remise en état du bâtiment

Réalisation de travaux de rénovation du bâtiment (plomberie, toiture, électricité, peinture, équipements).

Pose d'une cloison dans le bureau du rez-de-jardin pour plus de confidentialité lors des entretiens individuels.

Pour rappel, des travaux et une procédure judiciaire ont immobilisé 2 chambres, ce qui a réduit le taux d'occupation annuel.

FAIRE REVIVRE LE COLLECTIF EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE

Olympique Gutenberg

Je suis psychologue et me retrouve fréquemment devant des jeunes réticents à toute parole. Comment ouvrir l'espace d'un transfert dans une situation où l'idée même de parler est impossible ? En allant les chercher là où ils se trouvent – dans ce qu'ils aiment, comme le football.

C'est ainsi que nous avons créé un club de foot, qui est très vite devenu un lieu d'expression qui appartient aux jeunes. Ils ont endossé, avec responsabilité, des rôles singuliers : le Capitaine, l'Entraîneur, le Trésorier, etc. Le club leur offre un cadre

fixe mais sous une forme libre, une véritable inscription psychique et institutionnelle.

Pour la plupart des jeunes, le football est une grande passion de l'enfance. Cette activité fait pleinement partie du travail que nous faisons avec eux : investir, par l'évocation d'un souvenir, le moment présent.



Cet atelier leur a permis de tisser des liens en eux-mêmes et entre eux. Il a permis de résoudre des conflits, de prendre des décisions qui engagent...

Pour Pasolini, le football est un langage, une forme d'expression qui permet aux personnes exclues d'exister.

Aujourd'hui, nous avons le projet de prolonger ce petit terrain d'existence, ce grand rassemblement, par un séjour : là où se trouve le magnifique stade vélodrome de l'Olympique de Marseille. A suivre....

Delphine, psychologue

Le dîner du jeudi

Lors de mon arrivée au Centre Gutenberg, j'ai pu constater que les jeunes étaient très isolés et investissaient très peu les parties communes. Encourager la création d'un lien entre eux, à travers une activité collective et conviviale, m'a semblé important.

Chaque semaine, je prévois de cuisiner avec un résident. Il propose une recette et nous faisons les courses ensemble. Cela permet d'avoir un échange, ce n'est plus l'encadrant qui apprend au jeune mais l'inverse.

Une jeune assez inhibée ne venait jamais aux activités collectives. Le repas qu'elle a proposé a eu beaucoup de succès. Depuis,

elle vient chaque semaine au dîner et a noué des relations fortes avec certains résidents.

Une autre résidente ne mangeait que des gâteaux et des céréales. J'ai cuisiné plusieurs fois avec elle, ce qui l'a valorisée. Maintenant elle récupère son colis alimentaire à l'épicerie sociale rue Corot et nous prépare toute seule des plats qu'elle partage.

Parfois, les résidents n'ont même plus de plaisir à manger. Une jeune qui a des troubles de l'alimentation, ne faisait aucun repas complet. Je lui ai proposé de participer aux dîners même si elle ne mangeait pas. La première fois, elle n'a pas mangé, mais elle a passé un bon moment. Depuis elle vient à chaque repas et a repris une alimentation plus régulière.

Les repas du jeudi rythment les semaines et redynamisent l'espace collectif et les interactions entre les jeunes. Ils m'ont permis de connaître aussi les jeunes dont je ne suis pas

référente et d'assurer plus facilement le relais quand



une de mes collègues s'absente. *Lorenne, éducatrice spécialisée*

Atelier relaxation

Proposé à raison d'une à deux fois par mois depuis juillet 2021, il réunit entre 2 à 6 résidents à chaque séance.

Il se déroule en 3 étapes : nous commençons par des exercices de respiration ventrale, par le nez (à l'indienne), et vocalisés pour détendre le diaphragme. Nous poursuivons ensuite par des mouvements d'étirements et des exercices sophrologiques afin d'évacuer les tensions, puis nous terminons par une relaxation allongée sur le tapis. Les

participants n'ont plus qu'à se laisser guider par ma voix... Je glisse pendant ce temps de relâchement du corps, des visualisations de paysages et de couleurs. Je vois les résidents se détendre peu à peu tout au long de l'entretien.

Le temps de cet atelier leur permet de se couper de l'utilisation de leur smartphone. Il s'agit d'un temps consacré à sa propre détente et rien d'autre. Il est rare qu'ils arrivent à se détacher seul de toute stimulation (portable, télévision, internet...).

Même si l'objectif n'est pas d'atteindre l'endormissement, il est arrivé à de nombreuses reprises que l'atelier se termine par des ronflements. L'objectif est atteint, ils ont « lâché prise » pendant la séance. *Emilie, Coordinatrice-éducatrice spécialisée.*

L'atelier aide aux démarches administratives

Dès les deux premières séances, il est apparu comme une évidence que les résidents ont un besoin d'aide afin de manier l'outil informatique, internet et leurs applications pour devenir autonomes ou en voie de l'être à leur sortie du Centre d'hébergement, dans la réalisation de leurs démarches.

En effet, les entretiens individuels hebdomadaires de 45 min à 1h, dans le cadre de la référence, le nombre de points à aborder ne laisse pas le temps nécessaire dont a besoin le jeune pour réaliser seul ses démarches sur l'ordinateur. L'apprentissage de l'utilisation de l'outil informatique demande du temps et une pratique régulière (hebdomadaire).

Nous travaillons en atelier 1 salarié/ 1 bénévole pour 1 résident. L'attention demandée pour le moment ne permet pas de mener des ateliers en plus grand nombre.

En effet, nous nous basons sur les besoins de chaque jeune qui peut venir avec une demande spécifique. Au cours des deux

premiers ateliers, nous avons guidé les résidents dans l'accès au site de Pôle emploi (gestion de leur espace et recherche d'emploi par mots-clés), au site des Impôts, Ameli pour la sécurité sociale, Solidarité Transport pour la réduction transport. *Emilie, Coordinatrice - éducatrice spécialisée*

La Boxe

Le Centre Gutenberg propose tous les vendredis à ses résidents des cours de boxe anglaise, dispensés par un éducateur sportif dans une salle de boxe du XIVe arrondissement, réunissant 2 et 6 jeunes.



Cette activité sportive permet, tout d'abord de

diversifier les actions proposées, afin de toucher le plus grand nombre de résidents possible, en éveillant leurs intérêts qui peuvent être multiples.

Elle permet aussi aux jeunes de se remettre ou se maintenir en forme, à travers d'une nouvelle discipline telle que la boxe et les valeurs qu'elle véhicule : investissement du corps et de l'esprit, persévérance, rigueur, humilité, respect de l'autre. Autant de valeurs positives pouvant participer au mieux-être et au développement de la confiance, éléments essentiels à la mise en place de tout projet de vie.



PERSPECTIVES 2022

- ✓ **Déployer le Projet d'Etablissement 2022-24.**
- ✓ **Poursuivre la remise en état du bâtiment.**
- ✓ **Impulser les activités collectives et la participation des résidents :**
Finaliser la mise en place du CVS (avec le déploiement d'un budget) et poursuivre la réflexion sur le droit de visites et l'aide entre pairs ;
Diversifier l'offre d'animation pour les résidents (et par les résidents) et les propositions en matière de prévention santé, bien-être et savoir habiter (ateliers thérapeutiques, relaxation, sport, hygiène, éducation alimentaire, tri sélectif, journées ménage).
- ✓ **Renforcer le travail en réseau sur le territoire parisien :**
Renforcer les partenariats avec les acteurs de la santé, notamment travailler sur la souffrance psychique des jeunes et les addictions (CMP, EMPP, CSAPA, centres spécialisés). Développer les temps de synthèse sur la santé ;
Développer de façon ambitieuse l'accompagnement vers l'insertion professionnelle et les partenariats (financeurs, accompagnement, centres de formation, employeurs) ;
Développer les partenariats avec les bailleurs sociaux et l'hébergement spécialisé afin d'élargir les solutions de sortie et mettre en place des orientations adaptées, en application du principe «logement d'abord» ; multiplier les conventions avec les bailleurs sociaux et les échanges avec les décideurs (politiques, commissions d'attribution...) ;
Répondre à l'enjeu majeur de l'inclusion numérique et administrative par des ateliers dédiés, en développant des partenariats avec des opérateurs spécialisés.
- ✓ **Renforcer la dynamique des équipes professionnelles et bénévoles et la**

transversalité :

Recourir de façon accrue à des bénévoles, en formalisant missions, procédure d'intégration et appartenance à l'équipe ;
Etudier la viabilité budgétaire d'une présence professionnelle les dimanches et jours fériés, afin de garantir la continuité de l'accompagnement d'un public de plus en plus fragilisé et la sécurité des lieux et des personnes ;
Renforcer les liens et les synergies avec l'Accueil Jeunes du Centre Corot
Poursuivre la dynamique de rencontres régulières entre les responsables et entre équipes. Développer les temps de convivialité communs et les propositions d'actions transversales ;
Mutualiser les fichiers et les partenariats et améliorer la connaissance mutuelle ; définir un calendrier de rencontres communes (1 fois par trimestre) avec certains partenaires, en particulier la ML 75 et la PSA

- ✓ **Poursuivre l'actualisation du processus :**
Finaliser et déployer le Système d'Information Corot : outil de suivi des parcours et des activités, en lien avec les autres services de Corot Entraide, et en particulier avec l'Accueil Jeunes, en articulation avec le système d'information du SIAO ;
Développer et actualiser la démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) de nos actions ;
 - Mettre à jour le DUERP ;
 - Remise en place des commissions de formation et de sécurité.
- ✓ **Approfondir les orientations stratégiques :**
Réfléchir à l'opportunité d'évoluer vers un statut de CHRS, dans une logique de pérennisation des financements ;
Etudier la faisabilité d'un accueil pour jeunes en souffrances psychiques. Engager une réflexion collective (en interne avec l'Accueil Jeunes Corot et en externe avec les partenaires) pour prolonger l'engagement historique du Centre Gutenberg en matière de santé mentale des jeunes.

L'EVS / ACCUEIL DES FAMILLES

VERS UNE REPRISE DES ACTIONS COLLECTIVES

Durant cette deuxième année de pandémie, il est apparu essentiel de relancer les activités collectives, afin de rompre l'isolement et consolider les liens sociaux entre les personnes fréquentant le service de l'EVS/Accueil des Familles. Globalement, nous avons repris l'ensemble de nos actions sur l'année, à des périodes différentes.

Nous avons également continué de répondre à notre mission première : l'aide alimentaire, en maintenant les distributions à l'épicerie sociale, restée ouverte sur la majorité des vacances scolaires.

Devant les constats et besoins ayant émergés durant la crise sanitaire, une des grandes réalisations de l'année a été la mise en place de soutien scolaire par Corot Entraide et via des partenaires. En effet, plusieurs familles nous ont partagé leurs difficultés d'accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire, accentuées par la fermeture des classes liée à la Covid19.

Après de nombreuses pertes d'emplois en 2020, nous notons cette année une reprise du travail pour plusieurs personnes accueillies, à partir du mois de juin. Certaines situations se sont ainsi améliorées, leur permettant de reprendre leur vie en main.

Sur le plan administratif, nos statistiques ont été élaborées pour la première fois à l'aide du logiciel Passerelle, développé par la *Banque Alimentaire*.

Tout au long du premier semestre 2021, nous avons aussi co-construit le nouveau projet de service 2021-2023 de l'EVS/Accueil des Familles autour de réflexions collectives.

Enfin, nous avons une pensée toute particulière pour Kourya, doyenne des bénéficiaires, décédée en décembre 2021. Face à la complexité de sa situation, Dominique, bénévole référente et soutenue par l'équipe, l'a accompagnée de nombreuses années.

Amélie Brucker,
Responsable du service – EVS/Accueil des Familles



L'ACCOMPAGNEMENT



DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES



ACTIVITES COLLECTIVES

« Corot m'a reçu les bras ouverts et a été vraiment une oreille attentive. J'étais presque déprimée mais on m'a accompagnée, et aujourd'hui, je suis debout. »

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2021

MISSIONS

- Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.
- Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale ou professionnelle.

PUBLIC ACCUEILLI

Familles et personnes du quartier en situation de précarité, ayant un reste à vivre inférieur à 3€/personne/jour. L'épicerie sociale est l'occasion du premier contact. L'accueil se fait sur rendez-vous le mardi, jeudi et vendredi matin.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les personnes sont orientées principalement par les services sociaux de la Mairie du XVI^e, et par les assistantes sociales (AS) d'associations partenaires. L'EVS/Accueil des Familles propose un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux :

- un premier entretien permet de faire mutuellement connaissance et de présenter les modalités de l'accompagnement.
- une aide alimentaire hebdomadaire à l'épicerie sociale pour une durée d'un à deux mois (renouvelables par les AS), accompagnée d'une pause-café conviviale lors des matinées d'accueil. Une participation financière pour l'épicerie est demandée aux familles en fonction du nombre de personnes dans le foyer.
- un accompagnement, centré sur la reprise de confiance en soi et une réflexion sur un projet personnel, est mis en place et suivi de façon hebdomadaire.
- un soutien à la recherche d'emploi, à l'accès aux droits, aux démarches administratives
- des activités et sorties culturelles permettant d'entretenir un lien social pour rompre l'isolement.
- un café solidaire : le « Kfé Corot » permet des rencontres entre bénévoles/accueillis/habitants du quartier.

MOYENS

L'équipe : 1 salarié, responsable de service à temps plein (depuis septembre 2020), **29** bénévoles = **3,5 ETP** et 3 intervenants extérieurs (psychologue, sophrologue, art thérapeute) auquel s'ajoutent 2 salariés à temps partiel pour l'approvisionnement de l'épicerie sociale (cf. chapitre épicerie).

Le mode de fonctionnement du service : Un Conseil d'équipe constitué de 5 bénévoles, animé par la salariée : rôle de supervision et de conseil. Un Comité EVS/Conseil d'équipe : 5 bénévoles pilotent le suivi des engagements EVS et du projet de service. Un Comité des familles : 5 personnes accueillies et 2 bénévoles remontent les remarques et proposent des activités. Une réunion des référentes composée de 10 bénévoles référents, 2 bénévoles 1^{er} accueil et épicerie, et la responsable. Elle permet un suivi concerté des situations des familles.

Les partenaires : CASVP¹XVI^e, CAF de Paris, Résidence sociale Chardon Lagache, Association Sainte Geneviève, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, EPI Moisant, Bouée d'Espoir, Foyer Grenelle, CIMADE, Petits frères des Pauvres, Barreau de Paris Solidarité, Pôle Emploi, SNC, Cultures du cœur, Secours catholique, la Cloche, Fondation Abbé Pierre.

¹ Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris

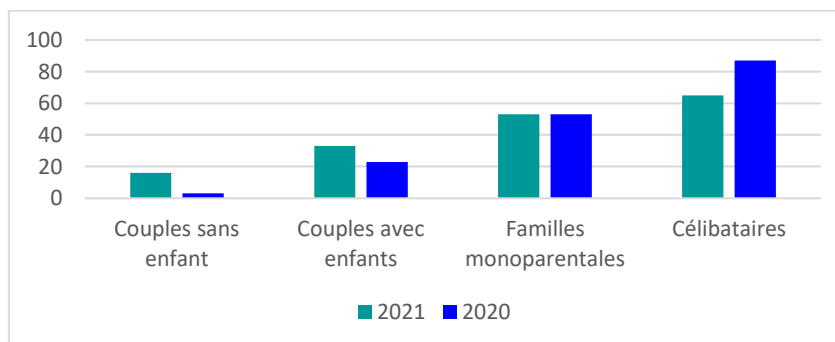
ACTIVITE EN 2021 : CHIFFRES CLES

213 Foyers accompagnés **37 457** équivalents repas donnés à **160** foyers (212 adultes et 142 enfants). Nombre moyen de foyers accompagnés par semaine en 2021 : **80** en début janvier versus **66** fin décembre.

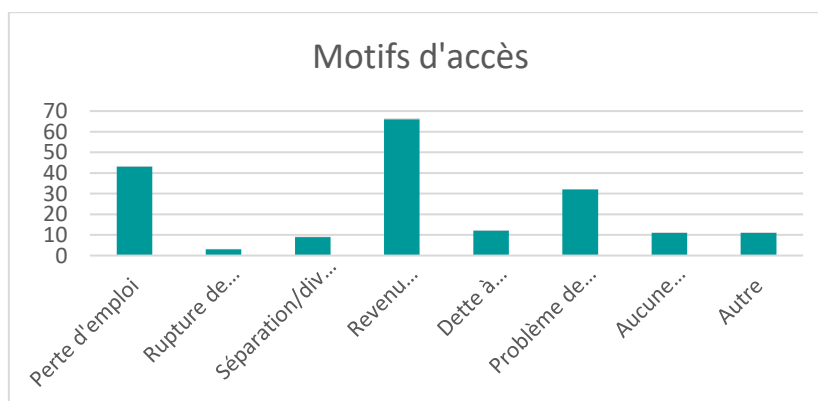
Profil des personnes accueillies en 2021

Profil des familles accueillies	2021	
	Nombre	%
Composition des foyers		
Nombre de foyers accueillis	213	100%
<i>Dont foyers servis à l'épicerie</i>	160	72%
Nombre de personnes suivies à l'épicerie	354	100%
Nombre d'adultes hommes	71	31%
Nombre d'adultes femmes	141	68%
Nombre d'enfants	142	46%
Age des personnes servis à l'épicerie		
Entre 0 et 3 ans	22	6%
Entre 4 et 17 ans	120	34%
Entre 18 ans et 25 ans	28	7,9%
Entre 26 ans et 64 ans	166	47%
65 ans et plus	18	5%
Durée moyenne d'accompagnement		
1,5 année		
Mouvements		
Nombre d'entrées	80	
Nombre de sorties	95	

Evolution de la composition des familles accueillies entre 2020 et 2021



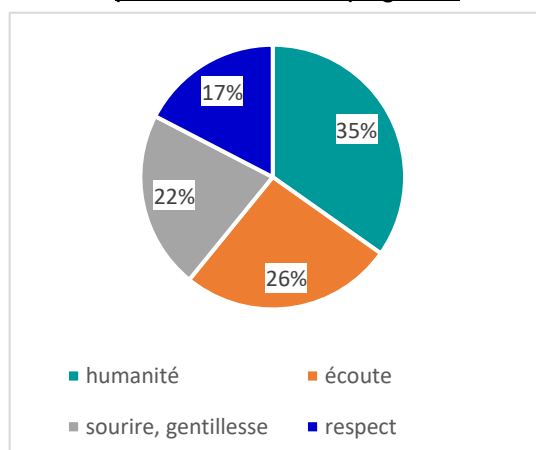
Motifs d'accès des personnes accueillies en 2021



REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2021

Pour mesurer l'impact des actions de l'année 2020 et mettre en évidence les points à améliorer pour 2021, le Comité EVS a élaboré un questionnaire d'évaluation. Il a été soumis aux familles courant janvier 2021. Les questions ont été posées par des bénévoles autres que ceux de l'Accueil des Familles. **18** réponses anonymes ont été analysées en juin dernier et prises en compte pour l'élaboration des objectifs 2021.

Ressenti du premier accueil par les personnes accompagnées



Après un an à œuvrer en tant que chargée de projet, avec pour objectif de coordonner les diverses activités composant l'Accueil des Familles, Amélie Brucker a vu ses missions évoluer. Elle est maintenant responsable du service depuis septembre 2021.

1- Une équipe bénévole rééquilibrée pour faire face aux conséquences de la crise sanitaire et renforcer certaines activités

En 2020, les bénévoles âgés de plus de 70 ans ont dû suspendre leur activité en raison de la crise sanitaire. Parallèlement, le service a donc recruté d'autres bénévoles

au cours de l'année, pour renforcer l'équipe et continuer d'assurer son activité. On compte **10** nouvelles intégrations, en plus du retour d'anciens bénévoles dans le service : 3 épicières ; 2 référents ; 1 deuxième bénévole en charge des sorties culturelles ; un 3ème référent au sein de l'atelier « accompagnement aux démarches administratives » ; 1 bénévole professeur de Qi-Gong ; 1 bénévole au 1^{er} accueil le jeudi matin ; 1 bénévole en charge du soutien scolaire.

Réactualisation d'une partie des feuilles de mission des bénévoles, mise en place de deux formations pour les bénévoles sur l'hygiène ainsi que sur notre mission fondamentale à l'accueil. Définition claire des contours du partenariat avec le SSP16.

2- Construction du projet de service 2021-2023

Les missions et projets de l'Accueil des familles s'inscrivent aujourd'hui dans les orientations fixées, d'une part, par le projet associatif 2020-2023, et d'autre part, par le projet EVS 2020-2023 ayant reçu l'agrément de la CAF.

En amont de ces orientations, il n'existait pas de document « cadre de référence partagé », formalisant les finalités du service, les contours de l'accompagnement, et les moyens mis en œuvre pour le déployer.

Les confinements et le travail à distance ont affecté la vie de l'équipe. Dans le cadre du projet associatif 2020-2023 et pour renforcer l'organisation et la méthode de travail de l'équipe, un projet de service s'est construit sur ces trois années.

En lien avec les engagements vis-à-vis de la CAF de renforcer la participation et la mobilisation des personnes accueillies, celles-ci ont été significativement associées à la réalisation du projet. A cette occasion, leurs témoignages ont été recueillis. Ce projet de service a été co-construit avec salarié, bénévoles et

personnes accompagnées, autour de temps de réflexion et d'entretiens individuels. Les partenaires clés de l'Accueil des Familles y ont également été associés. Nous comptons la participation de **10** personnes accompagnées, **15** membres de l'équipe bénévole et **6** partenaires.

Le document a été finalisé début septembre. Sa restitution est prévue lors de la première réunion du Comité des familles de l'année 2022 (report de la réunion de fin d'année à cause de la situation sanitaire).

La feuille du projet de service se décline en **5 priorités**, pilotées chacune par un binôme salariée/bénévole. Le Conseil d'Equipe fait office de comité de pilotage :

- Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- S'engager résolument dans le soutien à la parentalité
- Renforcer la qualité de l'accompagnement et de l'accueil
- Renforcer l'organisation et les compétences de l'Accueil des familles
- Développer le travail en partenariat et l'ouverture sur le quartier

3- Distributions alimentaires : poursuivre les distributions alimentaires à l'épicerie sociale

Depuis le mois de septembre 2020, en concertation avec l'équipe de l'épicerie sociale, le service de l'EVS/Accueil des Familles a fait le choix de reprendre les distributions alimentaires dans l'épicerie sociale, en respectant les gestes barrières. La distribution de colis alimentaires a été stoppée dès que possible afin de laisser aux familles le choix de la composition de leur colis. En effet, il est important qu'elles restent perçues comme des clientes. Elles peuvent également créer et maintenir des liens avec les épicières : la qualité de l'accompagnement perdure. La vocation de Corot Entraide, accueillir et contribuer à sortir de l'isolement les personnes accueillies, est respectée.



Cette année, l'épicerie sociale a ouvert **42** semaines sur **48**. Une organisation s'est mise en place pour accueillir durant toutes les vacances scolaires, excepté le mois d'août (orientation *sur Août secours alimentaire*), la dernière semaine de décembre et du mois de juillet. Dans ce cadre des actions autour de l'alimentation seront poursuivies.

4- Participation aux réunions partenariales en sortie de crise pour répondre aux problématiques du quartier

La pandémie de Covid 19 a permis de révéler un certain nombre de problématiques sur l'arrondissement. Plusieurs thèmes tels que : « *L'accès au droit* », « *le lien social* », « *le soutien à la parentalité* », ont été abordés en réunions partenariales dans le cadre du Projet Social de Territoire (PST), afin d'y répondre autour d'actions communes.

Lors d'une réunion partenariale organisée par le SSP 16, avec l'aide de l'épicerie *Sainte-Jeanne-de Chantal*, le *Point du Jour*, des assistants sociaux scolaires etc., une action sur le thème de « l'accès au droit », dans le sud de l'arrondissement a été décidée. En effet, un constat est apparu

concernant les habitants des alentours de la porte de Saint-Cloud : Cette population se déplace difficilement jusqu'à la Mairie du XVI^e lorsqu'elle a besoin d'être aidée dans ce domaine. Les structures sociales étant réparties de manière assez hétérogènes sur l'arrondissement, le choix s'est porté sur : « aller vers les habitants », en organisant une journée d'information sur leurs droits. Elle s'est déroulée un jour de marché, afin de toucher un plus grand nombre d'habitants. Résultats : **304** personnes rencontrées et **480** flyers (renseignant divers droits) distribués.



Dans le cadre du *projet 40*, la Fondation des Apprentis d'Auteuil, a invité l'accueil des familles à construire ensemble une réunion de présentation d'un éventuel dispositif *Maison des familles* sur le quartier du XVI^{ème}. Dix familles suivies à Corot Entraide s'y sont rendues pour échanger sur leurs difficultés en tant que parents, et donner leur vision d'une future *Maison des familles* idéale.

Pour répondre aux besoins des familles, le thème du « *soutien à la parentalité* » sera également travaillé au sein de l'association tout au long des années 2022-2023, comme énoncé dans le projet de service.

5- Développement du soutien scolaire

Après avoir identifié au cours de l'année 2020 un besoin en termes de soutien

scolaire pour le niveau primaire/collège, l'EVS/Accueil des Familles a mis en place un nouveau partenariat avec l'association *Entraide Scolaire Amicale*. **3** enfants du primaire ont été orientés vers cette structure.

Le nombre de bénévoles disponibles étant restreint à cause de la crise sanitaire, une bénévole a été recrutée à Corot pour répondre à la demande des familles. Elle a pu accompagner **3** enfants du primaire dans l'aide aux devoirs et les révisions, tous les mercredis rue Corot du 1^{er} avril à la fin de l'année scolaire.

De plus, à partir du mois de septembre 2021, le soutien scolaire proposé à la paroisse Saint-François de Molitor a repris. **3** enfants ont bénéficié de ce partenariat réactivé.

Enfin, un couple de bénévoles de l'Accueil des Familles a suivi à leur domicile **5** enfants de deux familles différentes, tout au long de l'année : **3** élèves scolarisés au collège pour du soutien en maths et physique, et **2** élèves de primaire dans l'accompagnement aux devoirs. Au total, ils ont réalisé **432** heures de soutien scolaire.

Globalement, les demandes des familles ont été prises en compte. Ce soutien sera poursuivi et des outils de mesure de qualité de notre action seront mis en place.

6- Organisation d'une journée bien-être à Corot initiée avec une personne accompagnée

Lors d'une discussion au K'fé Corot entre clients, une personne accompagnée à l'Accueil des Familles a proposé d'organiser une journée bien-être à Corot avec trois collègues de son salon de beauté. Elles ont offert gracieusement 4 types de soins : visage, coiffure, pose de cils et manucure, aux jeunes et familles suivies à l'association. Au total, une trentaine de soins ont été prodigués à **19** familles et **10** jeunes. Une petite collation a

été proposée aux participants, afin de prolonger le temps agréable passé ensemble.

Ateliers d'accompagnement

L'accompagnement vers l'emploi

Les ateliers d'accompagnement vers l'emploi (réalisation de CV et lettres de motivation, gestion des offres d'emplois de proximité) se sont poursuivis sur rendez-vous durant le premier semestre 2021. Depuis le mois de septembre, des permanences ont été rétablies lors de matinées d'ouverture.

Au total, **28** personnes ont été accompagnées pour la réalisation de **34** CV et **2** lettres de motivation. S'y ajoutent **12** rendez-vous pour d'autres démarches type : aide à la constitution d'un dossier VAE, préparation à des entretiens d'embauche, aide à la rédaction de réponses à des petites annonces.

Sur le nombre de personnes accompagnées dans cet atelier, nous avons obtenu les retours suivants : **5** personnes ont décroché un travail dans la restauration, le tourisme, l'hôtellerie et la grande distribution.

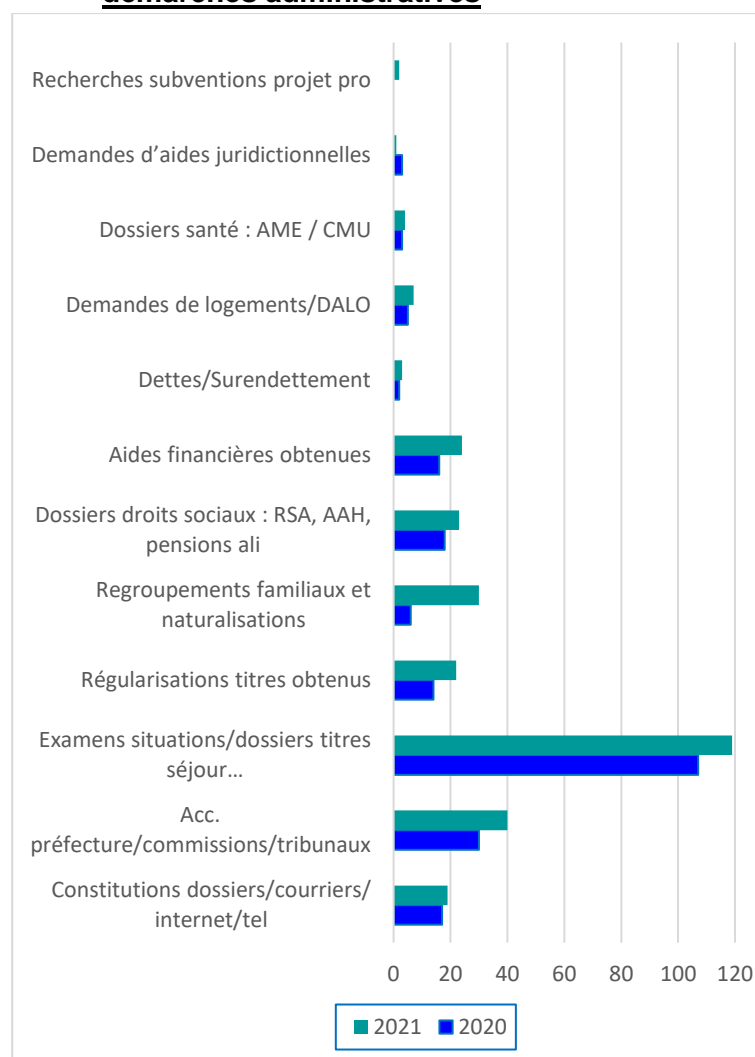
Concernant l'emploi de proximité, nous avons reçu **33** familles en recherche de travail pour **18** offres d'emploi émanant du quartier. **8** personnes ont pu être embauchées pour trois types d'emplois : **6** pour des heures de ménage, **1** pour tenir compagnie à une personne âgée et réaliser des heures de repassage, et **1** pour une garde d'enfants.

Notre partenariat avec l'association *Solidarités Nouvelles Face au Chômage (SNC)*, spécialisée dans le domaine de l'accompagnement à l'emploi, ne correspond pas à tous les profils de familles accompagnées. En effet, la démarche

d'accompagnement est plutôt longue et ne garantit pas une embauche rapide. **11** familles ont été orientées vers ce dispositif.

L'accompagnement aux démarches administratives

Nombre d'accompagnements aux démarches administratives



Le traitement des demandes administratives s'étale en moyenne sur 2 mois. La disparité des thèmes est difficile à résumer mais il s'agit essentiellement de droits sociaux, rédaction de lettres et de démarches « logements ». Les difficultés d'accès à internet persistent.

Pour ce qui concerne la thématique du droit des étrangers, le traitement des dossiers peut durer de plusieurs mois à plusieurs années.



La poursuite de la pandémie sur 2021 a augmenté la précarité et pénalisé les personnes accueillies dans les démarches auprès de la Préfecture, notamment en ce qui concerne les suivis de dossiers, ou plus encore pour les premières demandes de titres (séjour, carte résident, carte de circulation etc...), très difficiles à obtenir. En effet, depuis 2020, toutes les démarches avec l'administration Préfectorale se font essentiellement sur site. De ce fait, chaque dossier est examiné avec une plus grande attention. De plus, les prises de rendez-vous sur internet se font rares et sont rapidement surchargées.

Cette année, **127** personnes ont été aidées contre **147** en 2020.

Nous constatons que malgré une baisse du nombre de personnes suivies sur l'année 2021, l'activité connaît de nouveau une augmentation à cause du nombre de rendez-vous par dossier.

Forte augmentation de l'objet de certaines démarches :

- les démarches de naturalisation. En effet, elles ont été exponentielles cette année, ce qui a généré un temps important sur les dossiers.
- deux dossiers d'accompagnement à la réalisation de projets professionnels qui ont demandé un nombre d'heures important

Face à ce constat, il a été décidé de renforcer l'atelier d'aide aux démarches administratives en accueillant un troisième bénévole : réalisation de courriers divers, démarches sur internet, examen des droits

sociaux, etc... Il réalise une permanence rue Corot sans rendez-vous le jeudi matin. Par ailleurs, les structures sociales sont réparties de manière assez hétérogène sur l'arrondissement. Pour répondre à une demande du CASVP, la permanence de ce bénévole s'est ouverte aux habitants qui seraient en difficulté sur quartier sud du XVI^e arrondissement.

Le partenariat avec le Barreau de Paris Solidarité a permis de mettre en place **11** consultations juridiques pour **12** personnes accueillies. Les thèmes sont très divers : problèmes conjugaux, contrat de travail, demande de reconnaissance paternelle d'un enfant, pension alimentaire, dettes au trésor public, documents d'identité usurpés etc...

FAIRE REVIVRE LE COLLECTIF

La quasi-totalité de nos activités collectives a pu reprendre en présentiel, dès le mois de

« J'apprends à écouter mon corps. Chaque fois que je sors de sophrologie, mes douleurs sont amoindries »

janvier 2021, mis à part la sophrologie qui a été suivie en visioconférence jusqu'à la mi-mai. Quant à l'atelier cuisine, il n'a repris qu'au mois de novembre et décembre, afin de respecter les gestes barrières.

Sorties culturelles : **16** sorties type musées, jardins, monuments historiques, théâtres de marionnettes, balades pour découvrir Paris, ateliers artistiques, ont eu lieu durant l'année 2021 (entre une à deux par mois). Leur but : divertir aussi bien les personnes seules isolées, que les familles et les couples sans enfant. Elles ont réuni au total **124** participations dont 61 participations enfants contre 63 participations adultes. Composition : 10 bénévoles, 40 personnes accompagnées et 11 habitants du quartier. Cela a permis aux personnes accueillies de

sortir de leur difficile quotidien, et de continuer d'entretenir un lien social en dehors de l'association.

Cultures du cœur : Malgré le rythme épisodique de la permanence *Cultures du cœur* (manque de bénévoles et annulation des événements) de janvier à juin, les personnes accompagnées ont retiré **171** places pour des événements culturels. Une stagiaire adressée par *Cultures du cœur*, tous les vendredis, depuis le mois de septembre a été accueillie pour animer l'atelier.

Sophrologie : **20** séances ont eu lieu (environ tous les 15 jours) entre janvier et décembre 2021, pour permettre aux familles de trouver un moment de relaxation et de bien-être physique. Les 8 premières ont été suivies en visioconférence, en attendant une amélioration de la situation sanitaire. Au total : **114** participations pour **24** personnes inscrites dont 8 bénévoles, 13 personnes accompagnées et 3 habitants du quartier.

« *Dans les galères de la vie, le corps se défend. On sent qu'ils se sont créés des carapaces. Les bienfaits de cette gym sont immédiats, le mal est moindre* ». Roseline, professeur de Qi-Gong bénévole.

Groupe bimensuel de marche : **20** sorties organisées sur l'année. Elles ont fait l'objet de **83** participations pour **17** personnes inscrites au total dont 5 bénévoles, 10 personnes accueillies et 3 habitants du quartier. Le parcours de marche part de l'association et s'achève au parc André Citroën autour d'un café. Au cours d'une sortie, les personnes accompagnées ont pu découvrir Paris vu du ciel, en montant dans une montgolfière.

Nouveauté : Une nouvelle bénévole a été recrutée en janvier, pour pratiquer un cours

de Qi-Gong (gym traditionnelle chinoise) de 30 minutes, au cours de chaque marche. Cette activité physique permet aux personnes suivies de prendre conscience



de leur corps et d'agir directement sur leurs douleurs en les calmant.

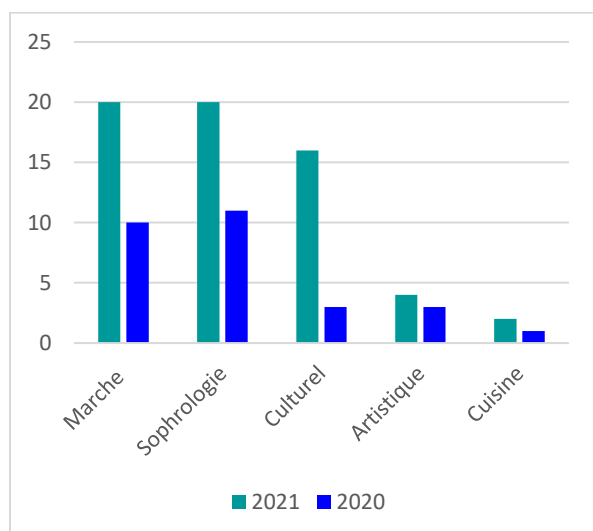
Entretiens psychologiques : Les groupes de parole n'ont pas repris. En effet, l'EVS/Accueil des Familles a fait le choix de maintenir les entretiens psychologiques individuels sur l'année 2021, afin de répondre au besoin des personnes suivies depuis la crise sanitaire. Une psychologue mandatée par l'Accueil des Familles a conduit au total **31** entretiens pour **16** personnes accueillies, dont une ancienne accueillie. Cette année, plus de personnes seules que de mères de familles ont sollicité ces rendez-vous. La crise sanitaire a accentué leur sentiment de solitude. Les entretiens tournent autour du parcours de vie global des personnes. Il s'agit pour la plupart de problématiques d'adultes singulières.

Ateliers d'art thérapie : Les ateliers d'art plastique ont été peu nombreux cette année encore. 4 ont été organisés, dont 2 durant le premier semestre et 2 lors des fêtes de fin d'année, très appréciés : 16 participations dont 10 personnes accompagnées, 3 habitants du quartier et 3 bénévoles.

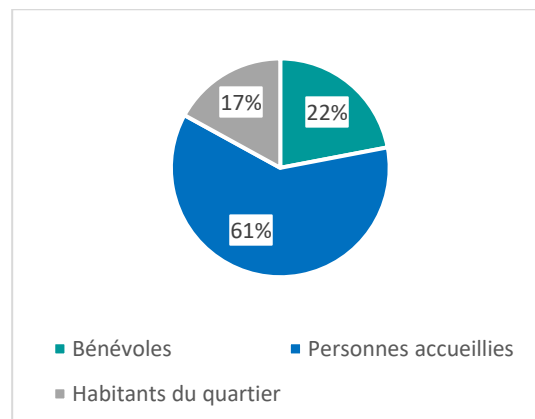


« Je constate un mal-être général chez les personnes suivies. Je dirais aussi que ceux ayant un statut entrepreneurial ont souffert de la crise sanitaire, des angoisses apparaissent concernant de leur situation professionnelle » Claire, Psychologue.

Nombre de séances collectives en 2021



Profils des participants aux activités collectives en 2021



Animations :

A la fin de l'année scolaire (juin), avec l'aide des membres du Comité des Familles, une **sortie au Jardin des plantes**, qui a eu un grand succès, a été organisée. Les petits comme les grands ont pu profiter de visiter la grande Galerie de l'Evolution le matin, puis se balader dans l'animalerie l'après-midi, après un pique-nique partagé. Au total, **56** personnes étaient présentes (dont 25 enfants) : 46 personnes accueillies 6 habitants du quartier, 4 bénévoles et la responsable du service. Ce temps de partage a permis de consolider les liens sociaux entre les personnes de l'EVS/Accueil des Familles.

La fête de Noël habituelle a été annulée en raison de la crise de la COVID-19 (forte propagation du virus par les enfants). En remplacement de celle-ci, avec la participation de personnes accompagnées, ont été réalisés :

- Deux ateliers artistiques pour préparer des décorations de Noël à offrir aux familles.
- Des petits sablés, cuisinés au Kfé Corot
- Une distribution de cadeaux en extérieur, dans la joie et l'ambiance de Noël, avec la visite du Père-Noël pour les enfants



« Mes enfants passent de bonnes fêtes de fin d'année grâce aux sorties collectives organisées. Maintenant, c'est devenu une histoire de famille : toute ma famille connaît Corot ».

Kfé Corot :

Au cours des matinées du Kfé Corot, ont été enregistré **126 passages** dont : 31% de clients « accueillis » servis sur la période, 12% de clients « quartiers » et 57% de clients « bénévoles Corot ou salariés ».

A deux ou trois exceptions près, on



remarque que les familles et les habitants du quartier ont fait un seul passage. La fréquentation du Kfé Corot par les bénévoles et les salariés est significative et surtout très précieuse pour le lien social qu'elle engendre entre tous les consommateurs.

La prise de responsabilité des participants dans la gestion du lieu est très satisfaisante : entretien des locaux, respect ++ des gestes barrières, confection de pâtisseries, élargissement de l'offre de boissons. On compte 46% « bénévoles

Corot » contre 54% « bénévoles accueillis ».

On constate que les personnes accompagnées participant à la gestion du Kfé Corot souhaitent continuer leur mission le plus longtemps possible. Elles apprécient : les échanges et l'ambiance joyeuse qui règne dans le lieu et la possibilité à leur tour de rendre service à l'association. Une nouvelle bénévole est venue rejoindre l'équipe et s'est rapidement intégrée.

En 2021, nos clients ont approuvé la qualité du service en extérieur pendant les beaux jours et le prix des consommations. Ils ont en revanche déploré l'ouverture du Kfé Corot sur la seule matinée du vendredi.

A partir du mois d'octobre, pour aider les familles dans leur recherche d'emploi ou de formation, un service « accompagnement numérique » a été proposé pendant les ouvertures du Kfé Corot. A compter d'octobre également, l'association *Cultures du Cœur* est venue au Kfé Corot proposer aux familles des billets gratuits pour des spectacles ou des manifestations sportives.

Compte-tenu du contexte sanitaire le Kfé Corot n'a pas pu ouvrir toute l'année (14 semaines /42). Par ailleurs, trouver un lieu adéquat reste l'objectif de l'accueil des familles.



PERSPECTIVES 2022

- ✓ **Améliorer l'organisation du service et la qualité de l'accompagnement**
 - Stabiliser le fonctionnement de l'équipe et ses modalités d'animation après retour à la normale.
 - Travailler sur les cinq priorités du projet de service en sollicitant bénévoles et personnes accompagnées.
 - Mettre en place un plan de formation des bénévoles.
 - Améliorer l'équipement bureautique de l'équipe pour accroître l'efficacité collective, notamment par une meilleure circulation de l'information, et renforcer le soutien administratif apporté aux personnes accompagnées.
 - Etablir un document présentant aux personnes suivies le cadre de l'EVS/Accueil des Familles.
 - Définir des indicateurs de suivi des parcours d'accompagnement.
 - Recruter des nouveaux membres au comité des familles. Les sensibiliser à la nécessité d'une bonne connaissance des personnes accompagnées et bénévoles pour améliorer les actions.
 - Poursuivre la réflexion sur l'amélioration de l'équipement à l'épicerie.
- ✓ **Poursuivre la réflexion sur la thématique « Soutien à la parentalité »**
 - Identifier les besoins via l'élaboration d'un questionnaire ou d'une action.
 - Reprendre les groupes de parole.
 - Organiser régulièrement des ateliers d'art plastique et des sorties parents/enfants.
 - Se rapprocher des partenaires du quartier pour mener des actions communes.
- ✓ **Poursuivre les actions autour de l'alimentation à partir des compétences et propositions des habitants**
 - Mettre en place une formation sur la nutrition en se rapprochant de la Mairie du XVIe.
 - Poursuivre les sorties autour de l'alimentation.
 - Reprendre les ateliers « cuisines du monde » : les recettes sont cuisinées par les personnes accueillies.
- ✓ **Proposer différentes activités avec une volonté d'une plus grande ouverture vers le quartier**
 - Réouvrir le K'fé Corot dès que les mesures gouvernementales le permettront et y multiplier les animations. Etudier la réflexion de son ouverture sur une plage horaire plus importante et poursuivre la recherche d'un local mieux adapté.
 - Reconduire l'organisation d'un événement ouvert au quartier.
 - Améliorer le journal mensuel pour le distribuer aux partenaires en début de chaque mois.
- ✓ **Développer davantage l'atelier emploi**
 - Poursuivre et améliorer la gestion de l'atelier emploi en recrutant une bénévole en charge de sa coordination.
 - Faire évoluer le réseau d'emplois de proximité et numériser les fiches de renseignements.
 - Construire des outils aidant à la réalisation de CV et lettres de motivation.
 - Multiplier les partenariats et rechercher des organismes de formation et sources de financements pour celles-ci.

L'ÉPICERIE SOCIALE

DIVERSITE DES PRODUITS

Toute l'équipe met toute son énergie afin que l'épicerie soit un lieu d'accueil chaleureux, bien organisé et avec une grande diversité de produits. Notre objectif, cette année, a été d'avoir une offre en fruits et légumes plus importantes afin de pallier les aléas des ramasses. Nous proposons ainsi à nos bénéficiaires des aliments pour constituer des menus équilibrés.

Nous avons multiplié les opérations de collecte et trouvé de nouveaux partenaires ou sources d'approvisionnement. Le service est à nouveau géré par un bénévole avec l'aide essentielle de deux salariés logisticiens et de nombreux bénévoles. Nous avons eu un incident malheureux durant l'été avec l'inondation de notre zone de stockage qui a entraîné la perte d'1/3 de notre stock. Heureusement la mobilisation de tous a permis de pouvoir maintenir l'épicerie ouverte avec une diversité de produits. Un stagiaire a qualifié l'épicerie sociale « d'épicerie de campagne » où on trouve de tout.

L'équipe de l'Épicerie Sociale



ÉPICERIE SECHE



ÉPICERIE
FRUITS & LEGUMES



COLLECTE
ALIMENTAIRE

« A Corot, on trouve la sécurité parce qu'on sait qu'on va manger, c'est déjà tellement énorme. »

FICHE D'IDENTITE DE L'EPICERIE EN 2021

MISSION

Proposer une offre sûre, diversifiée et de qualité de produits d'épicerie, de produits frais et de produits d'hygiène dans un climat de respect, de dignité et d'accueil chaleureux (1).

PUBLIC ACCUEILLI

- Familles et personnes accompagnées dans le cadre de l'Accueil des Familles.
- Jeunes de 18 à 25 ans hébergés et accompagnés par les centres Corot et Gutenberg ayant des ressources insuffisantes pour se nourrir.

MODALITES D'ACCUEIL

- Pour les familles, l'accès est déterminé et renouvelé selon l'accompagnement : hebdomadaire ou tous les 15 jours et pour une durée limitée. Chaque famille choisit l'équivalent de 10 à 20 € de produits selon la composition du foyer. La participation demandée est de 10%, soit 1 à 2 €.
- Les jeunes accueillis ont accès à l'épicerie selon l'accord donné par leur référent ; aucune contribution ne leur est demandée.

LES MOYENS

- L'épicerie est aménagée comme un commerce de proximité : les produits sont en rayon et d'accès libre (dans les limites quantitatives prévues par l'équipe), les prix sont affichés et visibles (valeur marchande). Un espace d'encaissement est organisé.
- Locaux : 2 pièces dont 1 climatisée et équipée de réfrigérateurs et de congélateurs, 1 réserve. Stocks au 2 rue d'Auteuil.
- 1 camionnette avec partie réfrigérée.
- Equipe : les approvisionnements, qui doivent être réguliers, sont assurés par 2 salariés à temps partiel (3/4 ETP). 7 bénévoles assurent avec eux le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 8 bénévoles à l'Accueil des Familles et 4 à l'Accueil des Jeunes.

PARTENAIRES

L'épicerie est habilitée au titre de l'aide alimentaire par la Préfecture de la région Ile-de-France (DRIAAF) et est habilitée à recevoir des produits dans le cadre du FEAD (Fonds Européen d'aide alimentaire) pour les jeunes hébergés.

BAPIF (Banque alimentaire de Paris Ile-de-France), Carrefour et Monoprix Auteuil, La Grande Epicerie, La Bouchée de Pain, Le Chainon manquant, Diocèse de Paris Solidarité, Revivre, la Ruche qui dit Oui Auteuil, Dons Solidaires.

ACTIVITE 2021

42 tonnes de vivres ont été distribuées en 2021 vs 32 tonnes en 2020.

Pour compenser les irrégularités dans les ramasses en fruits et légumes à Carrefour, nous avons signé une convention avec le potager de Marianne, la Ruche qui dit Oui met en ligne des produits solidaires au profit de Corot Entraide, nouveau partenariat avec la Grande Epicerie.

Source des approvisionnements : Collectes de fruits, de légumes et de produits frais à date courte et dons : 58% - Collecte alimentaire : 35% - Achats : 7%

(1) : « La lutte contre la précarité alimentaire vise à favoriser l'accès à une alimentation sûre, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante aux personnes en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Elle s'inscrit dans le respect du principe de dignité des personnes. Elle participe à la reconnaissance et au développement des capacités des personnes à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement. » (Article L266-1 du code de l'action sociale et des familles).

L'épicerie sociale de Corot Entraide a été créée dans cet esprit en 1999.

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2021

Evénements

- Fin juillet, inondation dans la cave où sont stockés les produits. Avec l'aide de la paroisse, un nettoyage complet et un assainissement du local ont été effectués. Cela a été l'occasion d'améliorer la zone de stockage : cloison abattue, modification de l'éclairage.
- Deux collectes organisées avec les Amis de l'entraide. Il a fallu réinventer une organisation du fait des travaux dans l'église, la mobilisation de tous a permis de faire des bonnes collectes soit 14,55T collectés en 2021.
- Opérations montées dans nos quatre écoles partenaires (Les Oiseaux, Lubeck, Sainte Croix et Saint Jean) pour les produits d'hygiène et produits de petits déjeuners. Les stocks ont donc été suffisants entre les deux collectes de la Banque Alimentaire
- L'épicerie est restée ouverte durant les vacances de Toussaint, Février et Pâques avec l'aide des jeunes
- La distribution de produits d'hygiène a été assurée pour les familles et les jeunes tout au long de l'année. Depuis septembre, offre de serviettes hygiéniques.
- Depuis mai, collaboration mise en place avec la Grande Epicerie qui donne peu de produits mais de qualité. 41,6t de produits ont été distribués, 35% des produits proviennent des deux collectes alimentaire, 58% des dons des entreprises ou associations partenaires et uniquement 7% d'achats.

Evolution du fonctionnement

- Le logiciel Passerelle fonctionne et permet d'avoir une bonne gestion des stocks.

- La convention signée avec Le Potager de Marianne (chantier d'insertion) qui propose des fruits et légumes de Rungis avec une participation aux frais logistique entre 0,5€ et 0,7€/kilo, l'offre de fruits et légumes a été améliorée.
- Le partenariat avec la Ruche qui dit Oui est un appui important pour les distributions du vendredi. Ces produits solidaires, offerts par les personnes du quartier, permettent d'offrir des fruits et légumes le vendredi aux familles.
- Un partenariat a été signé avec l'IEAM, centre d'adolescents autistes dans le 15ème. Chaque mercredi 2 jeunes avec leur accompagnatrice viennent aider efficacement à l'approvisionnement de l'épicerie. L'équipe de la ramasse a été renforcée aussi par l'arrivée de trois nouveaux bénévoles.
- Signature d'une convention avec la société Phenix qui gère maintenant pour Monoprix leur politique anti-gaspillage.

PERSPECTIVES 2022

- Continuer à développer l'offre nutritionnelle avec des produits riches en protéines.
- Mettre en place des outils pour une meilleure transmission des informations et pour faciliter l'intégration des bénévoles.
- Développer le partenariat avec les magasins en ayant une meilleure mise en avant des produits nécessaires durant les collectes alimentaires et en montant des opérations de microdons.
- Mettre en place une équipe pour les collectes alimentaires afin de mieux répartir les responsabilités et plus anticiper l'organisation.
- Monter des opérations de collectes ciblées dans les écoles.
- Changer les réfrigérateurs qui sont défectueux.

L'ACCUEIL AU VESTIAIRE

L'INSERTION PAR LE VÊTEMENT

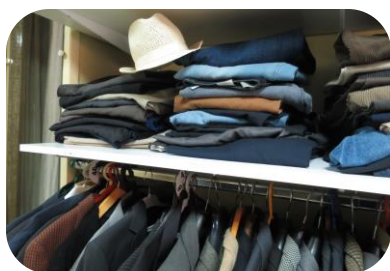
Se vêtir, se chauffer, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de modifier le regard que les autres et elles même portent sur elles est tout aussi important. Le vêtement est un facteur d'intégration sociale.

Considérer le vestiaire comme une vraie boutique, où l'on se sent accueilli, conseillé (par un bénévole), où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 2€, c'est intégrer chaque personne considérée comme un client.

Pour le vestiaire, l'année 2021, dans la suite de l'année 2020 et son lot de confinement-déconfinement, a été une année d'adaptation permanente aux conditions sanitaires nationales.

L'équipe de bénévoles a su faire face, et a pu assurer la mission qui lui a été confiée.

Odile Sorrel-Dejerine,
Bénévole responsable de l'Accueil au vestiaire



LE VESTIAIRE DES
HOMMES



LE VESTIAIRE DES
FEMMES ET DES
ENFANTS



PREPARATION DU
" PHONE AND
COLLECT "

« Je ne veux pas de pitié, j'ai juste besoin de vêtements (...) Merci. A Corot, on reçoit plus qu'un sourire. »

FICHE D'IDENTITE DU VESTIAIRE EN 2021

MISSION

Proposer un choix de vêtements et de linge de maison, dans un climat de respect, de dignité, et de convivialité.

PUBLIC ACCUEILLI

Personnes adressées par un service d'action sociale parisien ou une association caritative (personnes engagées ou suivies dans une démarche d'insertion, si minime soit-elle).

2158 tenues ont été distribuées en 2021 (1576 en 2020)

- 45% de tenues enfants (37% en 2020), 2% jeunes,
- 33% femmes (33% en 2020)
- 22% hommes (28% en 2020).

MODALITES D'ACCUEIL

- Nécessité de présenter un bon des services sociaux ou d'une association
- Participation de 2€ par famille à chaque distribution (gratuit pour les enfants)
- Distribution limitée à 2 fois/an pour les hommes et les femmes. Inscription dans un fichier
- Accueil avec le souci d'accorder de la disponibilité aux personnes accueillies : temps, écoute et dialogue

EQUIPE

- L'activité vestiaire regroupe 28 bénévoles, 20 femmes et 8 hommes. Ces derniers sont principalement chargés de l'accueil et d'assurer le calme. Les accueillants réceptionnent les cartons de vêtements déjà triés par Le Comptoir de la Voûte. Les bénévoles de l'équipe rangement les mettent en rayon et celles de l'équipe distribution assurent la distribution. Une bénévole est chargée d'assurer le « Phone & Collect ».
- Elle est animée par une bénévole responsable, en tandem avec un adjoint. Animation des équipes et relationnel interne et externe.
- Elle regroupe des fonctions de : « 1er Accueil » (réception des clients), assurées par des bénévoles - distribution (écoute et conseils pour le choix d'une tenue vestimentaire) - tri, rangement/gestion des stocks.
- Au-delà de la mission de son poste, chacun dans l'équipe doit s'assurer de travailler dans un esprit de polyvalence et d'entraide entre accueillants.

LES PARTENAIRES

- Prescripteurs : Associations d'accompagnement, Centres d'action sociale parisiens, assistantes sociales, service de maternité de l'APHP.
- Approvisionnements : Donateurs particuliers, Agence du Don en Nature, Dons Solidaires, Secours Catholique, autres associations caritatives, autres vestiaires, (selon des besoins ponctuels ou des rencontres), Comptoir de la Voûte. L'organisation de collectes en entreprises, lycées et collèges n'a pu se faire en raison de la crise sanitaire.
- Un partenariat prometteur vient d'être conclu avec le site « updress : www.updress.fr » qui propose ses invendus. Cela permet d'adapter notre fonctionnement à la concurrence des applications de vente de vêtements d'occasion.

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2021

Le confinement a confronté le vestiaire à la nécessité de la permanence du service.

Celui-ci s'est adapté aux différentes consignes sanitaires en alternant la distribution en présentiel, et la préparation de colis.

Collecte du Diocèse de Paris

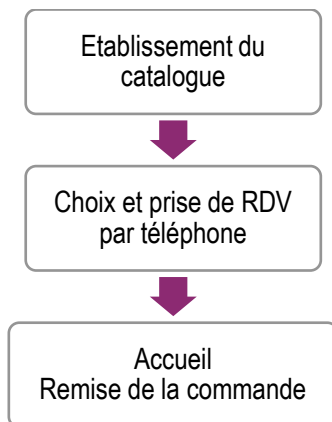
En janvier 2021, le vestiaire a participé activement à l'opération « éclair de collecte » de vêtements chauds pour hommes, organisée par la délégation pour la solidarité du diocèse de Paris.

Cela a permis de récolter 70m3 de vêtements, qui ont été triés, pliés, et donnés à une vingtaine de vestiaires ou associations recevant du public homme. Une activité dite normale a repris dès septembre 2021, à raison de 3 demi-journées/semaine, chez les hommes et les



femmes reçus en famille, uniquement sur rendez-vous. De ce fait, l'accueil est plus serein, le temps d'attente est réduit.

Le « Phone and Collect »



C'est le « Phone & Collect » mis en place dès le 11 mai 2020. Cette activité est le portail d'accès au vestiaire, c'est le premier contact avec la personne accueillie. Cela demande une grande capacité d'écoute et une grande disponibilité : être polyglotte peut s'avérer utile.

Achats réguliers de sous-vêtements pour les hommes.

Les travaux prévus dans le vestiaire enfants ont enfin été réalisés pour le confort de tous : espace plus aéré, accès plus facile et possibilité d'accueillir 2 personnes en même temps.



PERSPECTIVES 2022

- Donner la possibilité aux personnes de la rue de venir au vestiaire à jour fixe, sans contraintes d'horaires.
- Etudier de la mise en place d'un accueil, réception des dons de vêtements, les samedis matin, assuré par des personnes en binôme encore en activité ;
- Prévoir des travaux dans la boutique vétuste qui accueille le « vestiaire hommes » avec l'aide de financements privés.